



MOTOROLA SOLUTIONS



PartnerEmpower™

GUÍA DE ENTRENAMIENTO 2023

Socio Revendedor LACR



REVENDEDORES LACR ÍNDICE

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
LEARNING EXPERIENCE PORTAL (LXP)	3
2.1 ASPECTOS GENERALES DEL LEARNING EXPERIENCE PORTAL (LXP)	3
2.2 ACCESO AL LEARNING EXPERIENCE PORTAL (LXP)	4
2.3 LEARNING PATH INSCRIPCIÓN A LOS ACTIVOS	4
2.4 PARA ACCEDER AL LEARNING PATH O A LOS CURSOS SIGA LOS SIGUIENTES PASOS:	5
ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍAS	6
3.1 HAZ QUE TU EMPRESA SE DESTAQUE	6
3.2 SEGMENTOS DE TECNOLOGÍA	7
3.3 ACCESO A PRODUCTOS	8
ASPECTOS GENERALES DE LA CAPACITACIÓN	8
4.1 RADIOS PROFESIONALES Y COMERCIALES (PCR)	8
4.1.1 Especialista en Radios Profesionales y Comerciales	8
4.1.2 Especialista Elite en Radios Profesionales y Comerciales	9
4.2 MOTOTRBO™ CAPACITY MAX10	9
4.2.1 Especialista Elite en MOTOTRBO™ Capacity Max	9
4.3 DISPOSITIVOS LTE	10
4.3.1 Especialista en LTE	10
4.4 WAVE PTXTM	10
4.4.1 Especialista en WAVE PTX	10
CAPACITACIONES ADICIONALES	11
5.1 OFERTAS DE CAPACITACIÓN ADICIONAL	11
5.1.1 SAFETY REIMAGINED LP	11
5.1.2 CÁMARA CORPORAL	11
APÉNDICE	12
6.1 ABREVIATURAS	12
6.2 SOPORTE Y CONTACTO	12
6.3 ENLACES ÚTILES	12
TABLA DE ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍAS	13

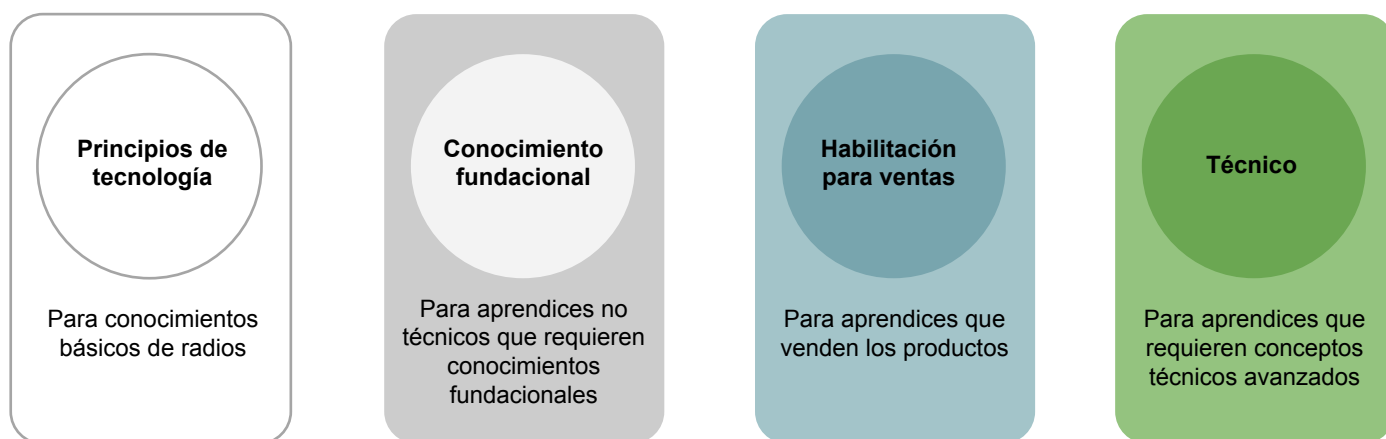


1 INTRODUCCIÓN

Para que cualquier organización continúe siendo exitosa, debe actualizar continuamente las habilidades y el conocimiento de su gente. Motorola Solutions invierte no solo en generar demanda de mercado sino también en la infraestructura y los procesos necesarios para impulsar el conocimiento de nuestros distribuidores y socios.

Destinada al personal técnico y de ventas, Learning Path de Motorola Solutions permite que los socios nuevos y miembros del equipo de socios nuevos adquieran conocimiento con rapidez y que los empleados experimentados se conviertan en expertos en el asunto.

Las rutas de aprendizaje (learning paths) es una guía recomendada para que las personas puedan desarrollar conocimientos a través de los cursos disponibles en Learning eXperience Portal (LXP) de Motorola Solutions. Los cursos estructurados están organizados por Principio de Tecnología, Conocimiento Fundacional, Ventas y Técnico. La progresión por una ruta de aprendizaje ampliará el entendimiento y las competencias de una persona. Hay más contenido disponible en LXP bajo las tecnologías o áreas del objeto para mayor información sobre áreas específicas de interés.



2 LEARNING EXPERIENCE PORTAL (LXP)

Learning eXperience Portal (LXP) de Motorola Solutions es una herramienta integral en línea que brinda acceso a descripciones de los cursos, requisitos previos y fechas/ubicaciones aplicables para los cursos de capacitación en línea (OLT) y cursos guiados por instructores (ILT).

2.1 ASPECTOS GENERALES DEL LEARNING EXPERIENCE PORTAL (LXP)

Nuestro LXP es sencillo de utilizar y está organizado con un diseño gráfico fácil de usar optimizado para uso ya sea con dispositivos móviles o de escritorio. Estos son algunos de los aspectos destacados de LXP



BUSCAR versus NAVEGAR

Entering a keyword or asset number into the "Search Catalog" field. Assets such as a training course, document, certification can call be found when you enter a keyword or course number into this field.

Navigate through "BROWSE CONTENT" to locate item such Learning Path, Safety Reimagined, Two-way Communication etc.

MY DASHBOARD

A personalized **My Dashboard** where you can:

- View training history and registration in one place
- Download your transcripts.
- Receive an automatic reminder notification about a course you have registered for and when an upcoming training is due.

Visite LXP en <https://learning.motorolasolutions.com>

2.2 ACCESO AL LEARNING EXPERIENCE PORTAL (LXP)

El personal de los socios de negocios incluido en el Panel de Administrador de Socios de Motorola Solutions como contacto tiene acceso a LXP. Visite Partner Hub y acceda a LXP en la página de inicio.

Si no se encuentra como contacto de su empresa, póngase en contacto con su Administrador de Socio o el Equipo de Soporte para Socios. Obtener el acceso al sistema puede llevar hasta 48hs. Se le proporcionará un nombre de usuario y contraseña para acceder a Partner Hub. Su nombre de usuario y contraseña le proporcionarán acceso con un único inicio de sesión a LXP a través de Partner Hub.

2.3 LEARNING PATH | INSCRIPCIÓN A LOS ACTIVOS

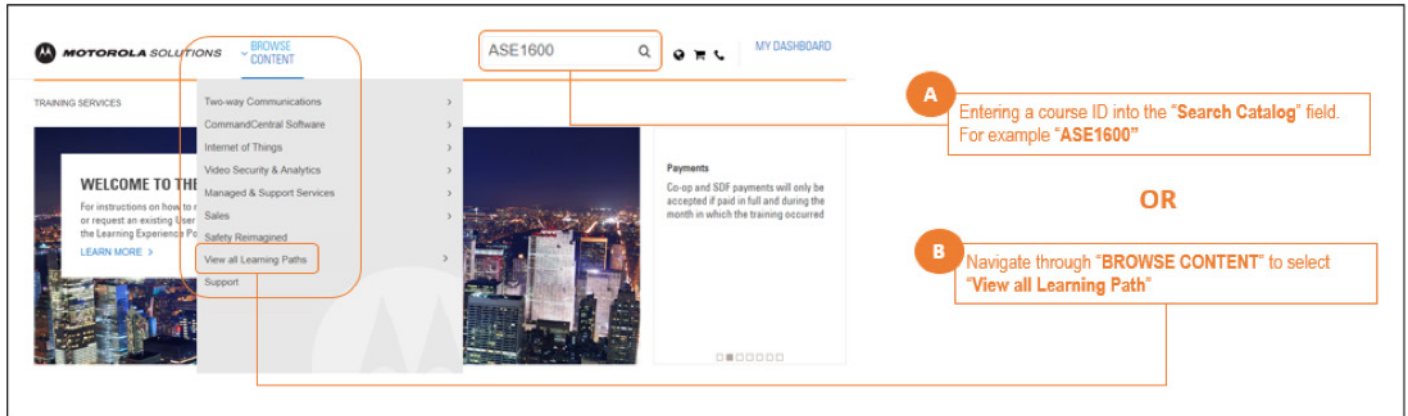
Nuestra oferta incluye la inscripción a los activos y learning path. Cada learning path o activo puede consistir en OLT y/o ILT y/o exámenes.

Todas las capacitaciones en línea proporcionadas por Motorola Solutions son sin cargo. Puede inscribirse y realizar la capacitación a través de LXP. Las capacitaciones guiadas por instructores tienen un cargo. Puede inscribirse a través de LXP y abonar con una tarjeta de crédito o enviar una orden de compra.

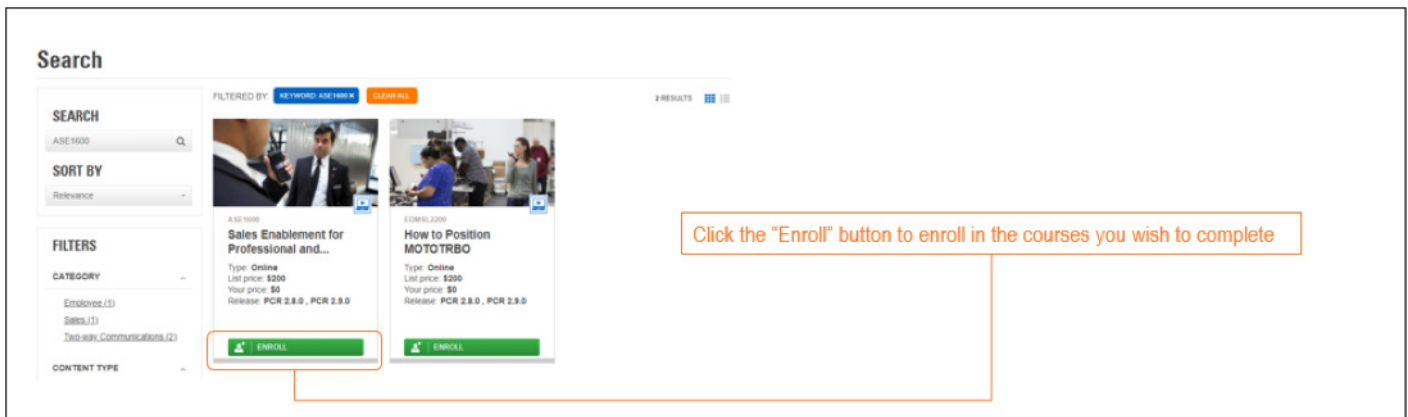
2.4 PARA ACCEDER AL LEARNING PATH O A LOS CURSOS SIGA LOS SIGUIENTES PASOS:

Para buscar un id de curso en particular, utilice el campo “Search Catalog” (buscar catálogo).

Para acceder a Learning Path, navegue la opción “BROWSE CONTENT” (explorar contenido).



A - Search Catalog – Por ejemplo, ASE1600





B – BROWSE CONTENT – Ver todo Learning Path

Learning Paths

Learning paths are a recommended guide for individuals to build knowledge through the available courses in Motorola Solutions' Learning Experience Portal (LXP). Structured courses are organized by roles. The progression through a learning path will expand an individual's understanding and competencies. Additional content is available in the LXP under the technologies or subject matter areas to go deeper into specific areas of interest.

MOTOTRBO

This learning path has been created to help you on your learning journey within the Mission Critical Communications- MOTO split into the following sections:

- Technology Principles, for learners in need of basic or essential concepts not specific to a particular technology.
- Foundational Knowledge, for non-technical learners requiring a general overview.
- Technical, for learners requiring advanced, technical concepts.
- Sales Enablement, for learners who are selling products.

The content displayed will be applicable to your region.

Sales Enablement

In this section you will learn how to sell MOTOTRBO products.

Required	ID	Title	Duration	List Price	Your Price	Status	Select
No	ASE1899	Sales Enablement for Professional and Commercial Radios (PCR)	1 hour	\$200	\$0	Not enrolled	☐ ENROLL
No	PCT0116E	Sales Enablement and Positioning for MOTOTRBO	1 hour	\$200	\$0	Not enrolled	☐ ENROLL
No	PCT0130E	MOTOTRBO for Sales Enablement (EMEA)	1 hour	\$200	\$0	Not enrolled	☐ ENROLL
No	PCT0105	How to Position PCR MOTOTRBO in the Hospitality Industry	0.5 hours	\$200	\$0	Not enrolled	☐ ENROLL
No	ASE0016	Hospitality – Know the Industry (KIT)		\$200	\$0	Not enrolled	☐ ENROLL
No	ASE0017	Manufacturing – Know the Industry (KIT)		\$200	\$0	Not enrolled	☐ ENROLL

Click the "Enroll" button to enroll in the courses you wish to complete

Courses associate to MOTOTRBO is display.

Si necesita asistencia con LXP o si tiene alguna otra pregunta relacionada con las capacitaciones, póngase en contacto con su Equipo de Servicios de Capacitación:

<https://learning.motorolasolutions.com/content/contact>

Capacitación.LACR@motorolasolutions.com

3 ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍAS

3.1 HAZ QUE TU EMPRESA SE DESTAQUE

El Programa PartnerEmpower fue diseñado para forjar una relación exitosa con Motorola Solutions y recompensar a su empresa por el éxito en el desarrollo de una práctica competente y focalizada de soluciones de radio. El Programa PartnerEmpower proporciona un mecanismo para reconocer la inversión de los Revendedores en su conocimiento técnico, brindando niveles de especializaciones en tecnologías, identificadores de capacitaciones y canales para los Revendedores que invierten en las habilidades de sus empleados. Esta estructura permite que los socios trabajen con Motorola Solutions de la forma que mejor se adapte a sus negocios y brinda la posibilidad de desarrollar juntos una relación provechosa.

Invertir en el conocimiento permite destacarse en el mercado. Un Revendedor puede avanzar a través de tres niveles de especialización en tecnologías al cumplir los requisitos indicados. Los requisitos de especialización en tecnologías en cada Segmento de Tecnología o Subsegmento de Tecnología se encuentran en la Sección 4 – Aspectos generales de la capacitación. Los requisitos de capacitación son específicos para cada Segmento de Tecnología.

Para mantener el nivel de Especialización en Tecnologías, los Revendedores deben completar los cursos nuevos o actualizados dentro de los 60 días de la publicación de esta guía.

**ESPECIALISTA ELITE**

El revendedor realizó la Capacitación en Productos avanzada o cumplió con los Requisitos de Especialización para el Segmento Específico de Tecnología

ESPECIALISTA

El revendedor realizó la Capacitación en Productos o cumplió con los Requisitos de Especialización para el Segmento Específico de Tecnología

AUTORIZADO

El revendedor vendió Productos de Motorola Solutions y tiene acceso a la Capacitación de Productos y Ventas de Motorola Solutions.

3.2 SEGMENTOS DE TECNOLOGÍA

El Programa PartnerEmpower abarca el portafolio de productos de canal de Motorola Solutions en DOS Segmentos de Tecnología y varios Subsegmentos de Tecnología.

La especialización en tecnologías es un diferenciador de mercado disponible para los revendedores de PartnerEmpower para reconocer la inversión de los revendedores en capacitaciones técnicas y en ventas. Refiérase a la Sección 4 para mayor información acerca de los requisitos de capacitación para la Especialización en Tecnologías.

SEGMENTOS DE TECNOLOGÍA	SUBSEGMENTOS DE TECNOLOGÍA
RADIO COMERCIALES Y PROFESIONALES	Radios Profesionales y Comerciales
	MOTOTRBO™ Capacity Max*
SOLUCIONES DE BANDA ANCHA	Dispositivos LTE
	Wave PTXTM

*Estas tecnologías están restringidas y requieren cierta capacitación para su acceso y reventa.



3.3 ACCESO A PRODUCTOS

El acceso a los productos de Motorola Solutions depende de la participación en el Segmento de Tecnología o Subsegmento de Tecnología apropiado y una clasificación de acceso a productos específicos. Con una amplia gama de productos disponibles, Motorola Solutions ha categorizado sus productos técnicamente complejos como “Restringidos”. El acceso a productos Restringidos requiere competencias técnicas específicas detalladas en la Sección 7 de esta guía.

Motorola Solutions podrá actualizar o cambiar de forma oportuna los requisitos de capacitación para el acceso a un

4 ASPECTOS GENERALES DE LA CAPACITACIÓN

4.1 RADIOS PROFESIONALES Y COMERCIALES (PCR)

4.1.1 Especialista en Radios Profesionales y Comerciales

Acceso al producto	Abierto
Requisito de especialización	Se alcanza la especialización cuando dos (2) personas completan los cursos a continuación
Cursos ubicados en	MOTOTRBO Foundational Knowledge LP MOTOTRBO Technical LP
Enlace a LXP	https://learning.motorolasolutions.com/path/54312 https://learning.motorolasolutions.com/path/59390
Prerrequisito	No

Requisitos del Curso de Especialización en Tecnologías MOTOTRBO Foundational Knowledge LP

ID DEL CURSO	TÍTULO	TIPO
AAE1402L	Professional and Commercial Radios (PCR) Portfolio Overview (LACR)	OLT
NST9252	Introduction to R56	OLT
PCT0129	MOTOTRBO Ion Overview	OLT
PCT0141	MOTOTRBO Ion Features and Services	OLT
PCT0144NL	R7 Series Overview	OLT
PCT1066	MOTOTRBO IP Site Connect and Capacity Plus Technical Overview	OLT
PCT0036	MOTOTRBO Accessory Overview	OLT

Requisitos del Curso de Especialización en Tecnologías MOTOTRBO Foundational Knowledge LP

ID DEL CURSO	TÍTULO	TIPO
PCT0131	MOTOTRBO Ion MyView and RadioCentral Overview	OLT
PCT2017	MOTOTRBO Subscriber Technical Enablement	OLT
PCT2001	MOTOTRBO Radio Management and Over-the-Air Programming Overview	OLT
PCT1032	MOTOTRBO Radio Management 2.0 Configuration Mode	OLT



4.1.2 Especialista Elite en Radios Profesionales y Comerciales

Acceso al producto	Abierto
Requisito de especialización	Se alcanza la especialización cuando dos (2) personas completan los cursos a continuación
Cursos ubicados en	MOTOTRBO Sales Enablement LP MOTOTRBO Technical LP
Enlace a LXP	https://learning.motorolasolutions.com/path/60343 https://learning.motorolasolutions.com/path/59390
Prerrequisito	Especialista en Capacitación de Radios Profesionales y Comerciales

Requisitos del Curso de Especialización en Tecnologías MOTOTRBO Sales Enablement LP

ID DEL CURSO	TÍTULO	TIPO
ASE1600	Sales Enablement for Professional and Commercial Radios (PCR)	OLT
PCT0116L	Sales Enablement and Positioning for MOTOTRBO	OLT
PCT0130L	MOTOTRBO Ion Sales Enablement (EMEA)	OLT

Requisitos del Curso de Especialización en Tecnologías MOTOTRBO Technical LP

ID DEL CURSO	TÍTULO	TIPO
CEDMEL2000	MOTOTRBO System Introduction for Technicians	OLT
CEDMEL2000T	MOTOTRBO System Introduction for Technicians Final Assessment	OLT
PCT2023	MOTOTRBO IP Site Connect and Capacity Plus Theory of Operations and Design	OLT
PCT2023T	MOTOTRBO IP Site Connect and Capacity Plus Theory of Operations and Design Final Assessment	OLT

4.2 MOTOTRBO™ CAPACITY MAX

4.2.1 Especialista Elite en MOTOTRBO™ Capacity Max

Acceso al producto	Restringido Se otorga el acceso cuando una (1) persona completa los cursos a continuación
Requisito de especialización	Se alcanza la especialización cuando una (1) persona completa los cursos a continuación
Requisito de capacitación	MOTOTRBO Technical LP
Enlace a LXP	https://learning.motorolasolutions.com/path/59390
Prerrequisito	PCT1032, PCT1047

**Requisitos del Curso de Especialización en Tecnologías / Acceso al producto MOTOTRBO Technical LP**

ID DEL CURSO	TÍTULO	TIPO
PCT1046	MOTOTRBO Capacity Max Theory of Operation	OLT
PCT2010	MOTOTRBO Capacity Max Design and Deploy	ILT
PCT2010T	MOTOTRBO Capacity Max Design and Deploy Final Assessment	Examen

4.3 DISPOSITIVOS LTE

4.3.1 Especialista en LTE

Acceso al producto	Abierto
Requisito de especialización	Se alcanza la especialización cuando dos (2) personas completan los cursos a continuación
Requisito de capacitación	PCT0128, PCT0127
Enlace a LXP	https://learning.motorolasolutions.com/search?t=LTE+Devices https://learning.motorolasolutions.com/search?t=Evolve
Prerrequisito	No

ID DEL CURSO	TÍTULO	TIPO
PCT0128	Evolve Overview	OLT
PCT0127	Evolve Sales Enablement	OLT

4.4 WAVE PTX™

4.4.1 Especialista en WAVE PTX

Acceso al producto	Abierto
Requisito de especialización	Se alcanza la especialización cuando dos (2) personas completan los cursos a continuación
Requisito de capacitación	PTT0001L, PSA0004L , PSA0017L, PSA1051L, PSA1052L
Enlace a LXP	https://learning.motorolasolutions.com/search?t=Wave+PTX
Prerrequisito	No



ID DEL CURSO	TÍTULO	TIPO
PTT0001L	WAVE PTX Overview	OLT
PSA0004L	WAVE Application Overview	OLT
PSA0017L	WAVE PTX Dispatch Overview	OLT
PSA1051L	WAVE PTX LMR Interoperability to MOTOTRBO	OLT
PSA1052L	WAVE PTX Sales Enablement	OLT

5 CAPACITACIONES ADICIONALES

5.1 OFERTAS DE CAPACITACIÓN ADICIONAL

Existe una amplia gama de capacitación disponible para las últimas ofertas proporcionadas por Motorola Solutions. Esta sección cubre los aspectos generales de la capacitación disponible para algunas de las últimas ofertas de Motorola Solutions. producto. Los Revendedores deberán completar los cursos nuevos o actualizados dentro de los sesenta (60) días de la publicación de esta guía para mantener el acceso al producto.

5.1.1 SAFETY REIMAGINED LP

La seguridad reimaginada de nuestro ecosistema de voz, software, video y servicios ayuda a las industrias a gestionar las emergencias críticas de todos los días. Safety Reimagined está disponible para escuelas, hospitales y un cada vez mayor listado de industrias

Capacitación recomendada	Safety Reimagined LP*
Enlace a LXP	https://learning.motorolasolutions.com/learning_path_list/44124

*Safety Reimagined Learning Path (LP) permite que los usuarios exploren las capacitaciones y los recursos disponibles para todo el ecosistema de Safety Reimagined. Los Representantes de Ventas y Técnicos podrán obtener conocimiento con estos cursos de capacitación y acceder con facilidad a recursos útiles. En la página web de Safety Reimagined y

5.1.2 CÁMARA CORPORAL

Mejora la seguridad y responsabilidad de tus equipos de primera línea. Los videos corporales ofrecen información valiosa desde la perspectiva del usuario para proteger a tus empleados y demostrar profesionalismo.

Capacitación recomendada	SLS0504, SLS0506, EDE-009-123, SLS0510, SLS0507, SLS0508, SLS0509
Enlace a LXP	https://learning.motorolasolutions.com
Prerrequisito	No



ID DEL CURSO	TÍTULO	TIPO
SLS0504	VB400 Body-Worn Camera & VideoManager: Getting Started	OLT
SLS0506	VideoManager User	OLT
EDE-009-123	VB400 Device Operator Tutorial	VIDEO
SLS0510	VideoManager: System Architecture Design Foundation	OLT
SLS0507	VideoManager Administrator Training. Part 1: Manage Users	OLT
SLS0508	VideoManager Administrator Training. Part 2: Manage Devices	OLT
SLS0509	VideoManager Administrator Training. Part 3: Manage Systems	OLT

6 APÉNDICE

6.1 ABREVIATURAS

Existe una amplia gama de capacitación disponible para las últimas ofertas proporcionadas por Motorola Solutions. Esta sección cubre los aspectos generales de la capacitación disponible para algunas de las últimas ofertas de Motorola Solutions. producto. Los Revendedores deberán completar los cursos nuevos o actualizados dentro de los sesenta (60) días de la publicación de esta guía para mantener el acceso al producto.

EXAMEN	Examen final (en línea vía LXP)
ILT	Capacitación guiada por instructores (inscripción vía LXP)
LP	Learning Path
LMS	Learning eXperience Portal
OLT	Capacitación en línea (curso disponible en LXP)
VILT	Capacitación virtual guiada por instructores (capacitación en vivo vía LXP, inscripción vía LXP)

6.2 SOPORTE Y CONTACTO

Learning Help Desk Training.LACR@motorolasolutions.com

6.3 ENLACES ÚTILES

Learning eXperience Portal (LXP)

Ingrese aquí al Learning eXperience Portal a través de la ventana de Herramientas Empowering en Partner Central para ver los últimos cursos, descripciones de cursos, requisitos, fechas y ubicaciones. Puede registrarse para realizar cursos de capacitaciones guiadas por instructores (ILT) o capacitaciones en línea (OLT).

Sitio web de Learning Services

Visite el Sitio web de Learning Services para acceder a nuestro catálogo de capacitaciones, opciones y políticas de capacitación así como el cronograma de cursos y toda otra información relacionada con capacitaciones.

Biblioteca de videos de Motorola Solutions

Visite la Biblioteca de Videos para encontrar videos de tours de productos, demos, historias de clientes, soporte, servicios y capacitaciones.

1

TABLA DE ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍAS

TECNOLOGÍA		ACCESO A PRODUCTOS		ESPECIALIZACIÓN		
SEGMENTO	SUBSEGMENTO	TIPO	CANTIDAD DE PERSONAS REQUERIDAS	NIVEL	CANTIDAD DE PERSONAS REQUERIDAS	REQUISITOS DE CAPACITACIÓN
RADIO PROFESIONALES Y COMERCIALES (PCR)	RADIO PROFESIONALES Y COMERCIALES (PCR)	Abierto	1	Especialista	2	Refiérase a los requisitos de Especialización en Tecnologías
				Especialista Elite	2	
	MOTOTRBO™ CAPACITY MAX*	Restringido	1	Especialista Elite	1	
SOLUCIONES DE BANDA ANCHA	DISPOSITIVOS LTE	Abierto	1	Especialista	2	PCT0128, PCT0127
	WAVE PTX™	Abierto	1	Especialista	2	PTT0001L, PSA0004L , PSA0017A, PSA1051L, PSA1052L

Motorola Solutions podrá actualizar o cambiar los requisitos de capacitación para la Especialización en Tecnologías o acceso a productos. Los Revendedores deberán completar los cursos nuevos o actualizados dentro de los sesenta (60) días de la publicación de esta guía para mantener su nivel o acceso.

*Esta tecnología está restringida y tiene requisitos de capacitación específicos para su acceso y reventa.