



MAKE THE MOST OF
YOUR RADIONETWORK

AUTHORIZED
APPLICATION PROVIDER

MOTOTRBO™

MOTOROLA SOLUTIONS

AUTHORIZED
APPLICATION PROVIDER

DIMETRA™

MOTOROLA SOLUTIONS

SOLUCIONES DE TRBONET

Rafael Villanueva
Regional Manager SOLA/México



TRBOnet – Una solución para diferentes Mercados

- Cada vertical tiene sus propios requerimientos
- Cada vertical requiere un acercamiento y mensaje único
- Cada vertical necesita su propia instalación



- Las funciones básicas pueden ser interesantes para todos los verticales
- Un mismo módulo puede tener distintos usos dependiendo en las necesidades
- Las funcionalidades deberían presentarse en función de las necesidades



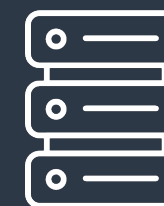
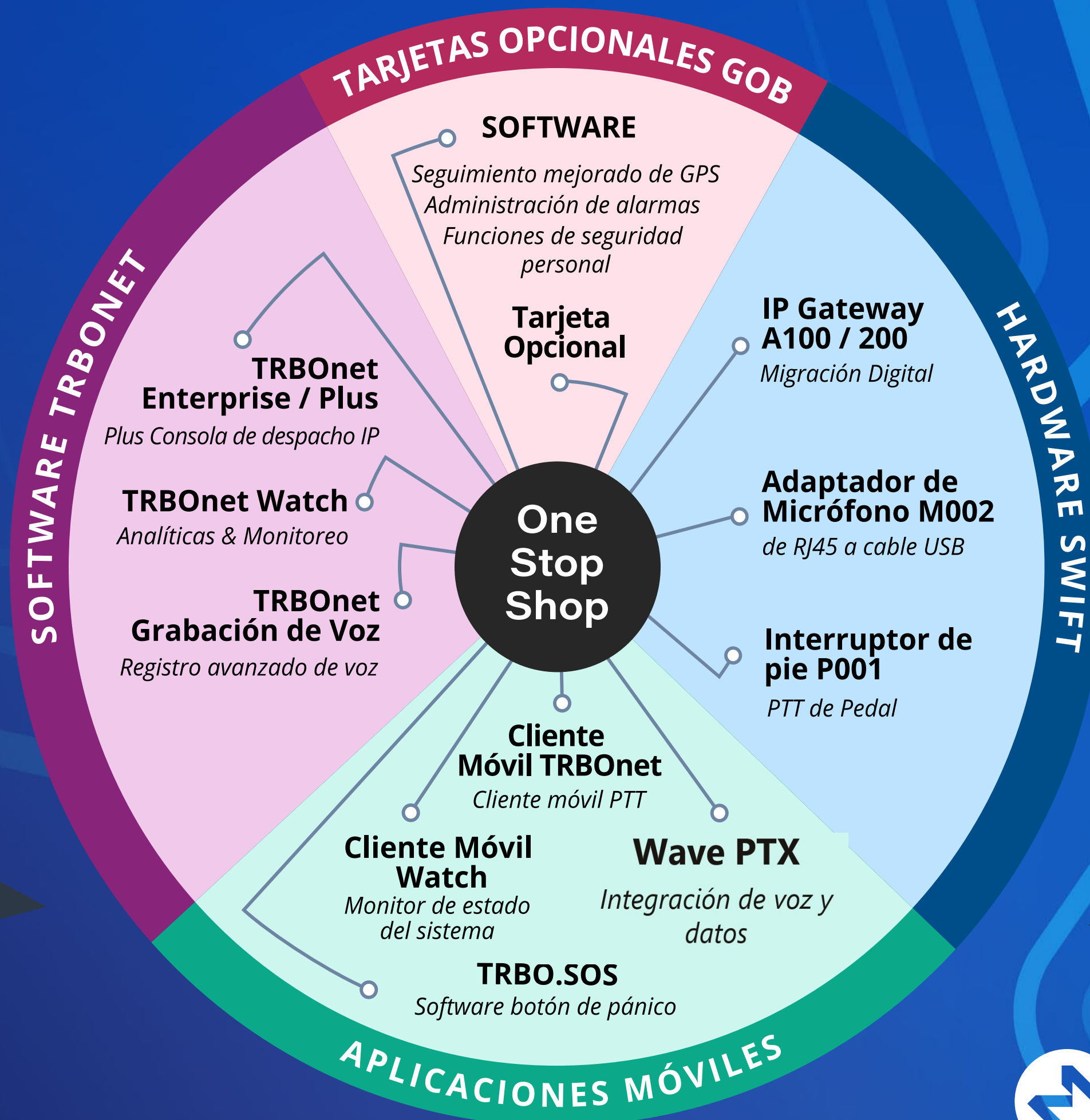
TRBONET
Dispatch Systems



Galardonado
Sistema de
despacho de IP



Aplicaciones móviles
para diferentes usos



Equipos de
hardware para
cubrir todas sus
necesidades



Solución de alarmas
con gran flexibilidad



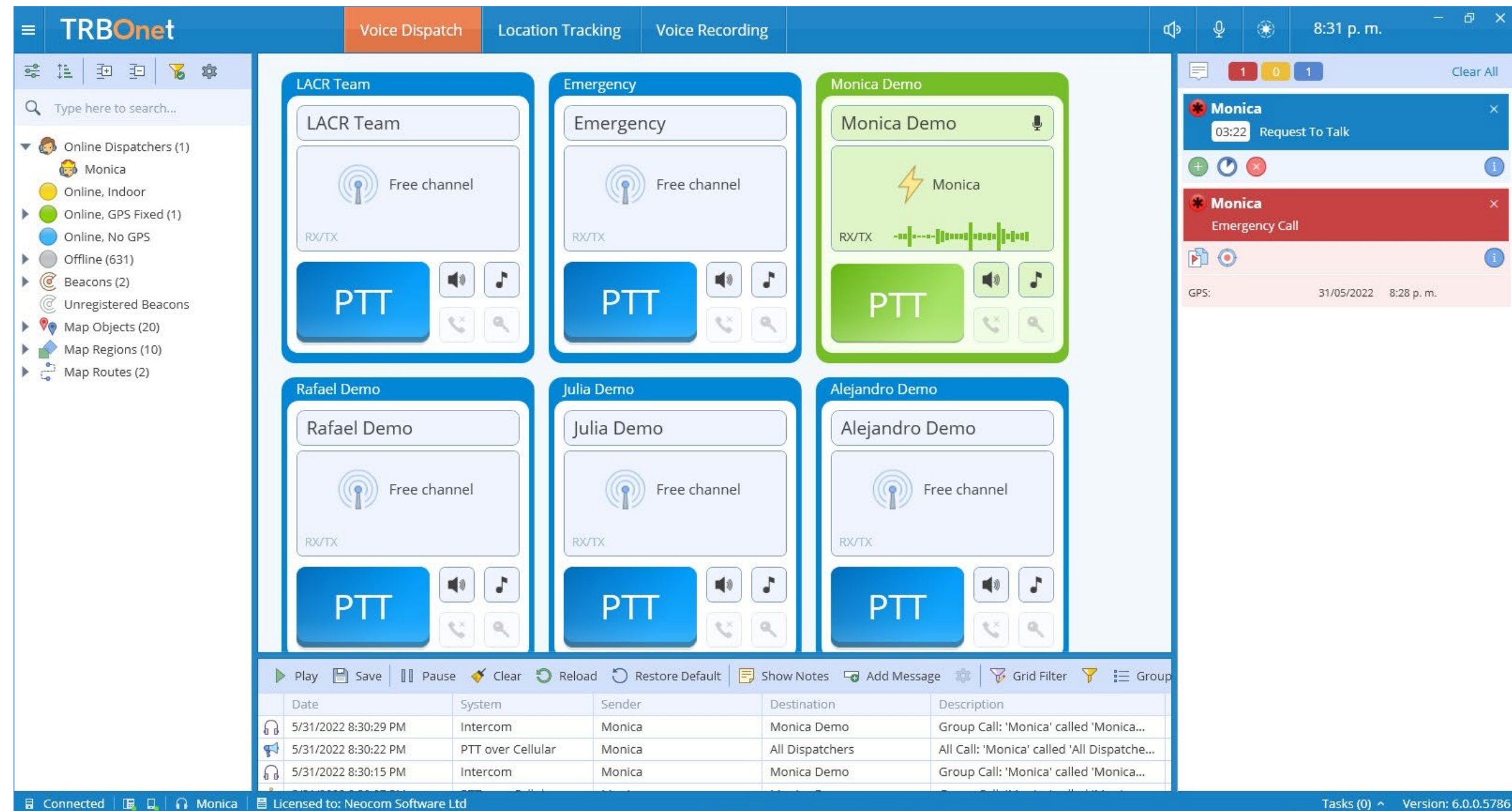
**Neocom
Software**

TRBOnet

COMANDO Y CONTROL

Consola de despacho y grabación de VOZ

- Canales digitales y analógicos
- Diferentes tipos de llamadas
- Monitor remoto
- Intercom para despachadores
- Reproducción instantánea
- Estado de las radios
- Mensajes de texto
- Comandos rápidos
- Sistema Cross Patch
- Habilitar/deshabilitar la radio
- Diferentes temas



Grabación de Voz

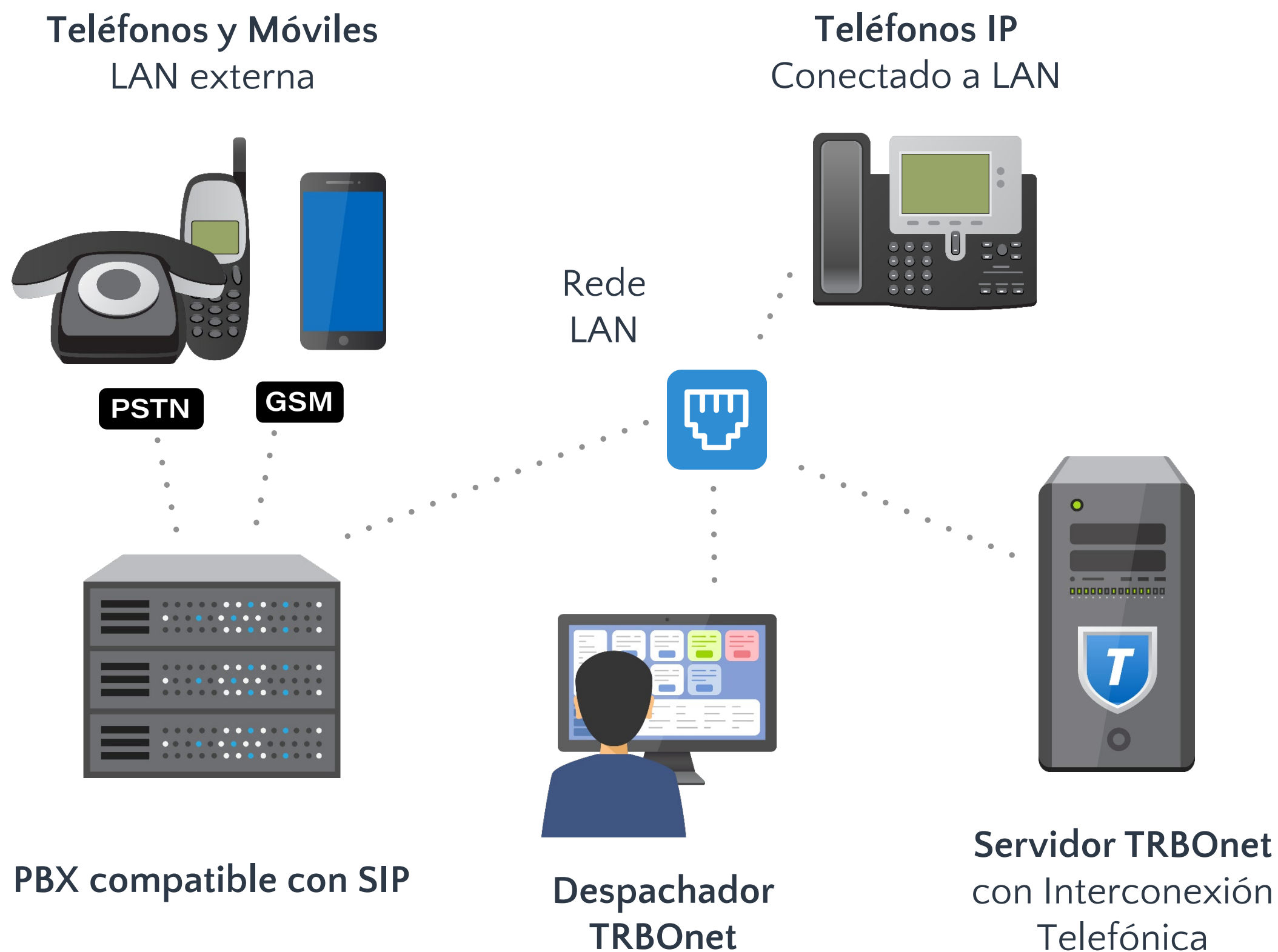
The screenshot displays the TRBOnet Voice Recording interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: Voice Dispatch, Location Tracking, Voice Recording (active), Call Center, and Workspace. Below this is a filter section with various dropdowns for Call Type, Caller, Call Priority, Talkers, Logical Group, System, Call Status, Destination, and Minimum Call Duration. A 'Find by Radio ID' search bar and a 'Reset' button are also present. A 'FIND RECORDS' button is on the right. The main area shows a list of calls with columns for Call Time and Call Duration. A detailed view of a call is shown, including a waveform, a progress bar, and a list of channels (Irina, Administrator). The bottom status bar shows 'Connected', 'Administrator', 'Licensed to: Neocom Software Ltd', 'Tasks (0)', and 'Version: 6.2.1.7459'.

Call Time	Call Duration
5/9/2024 4:33:42 AM	00:08
5/9/2024 4:35:20 AM	00:07
5/9/2024 4:35:38 AM	00:07
5/9/2024 4:36:46 AM	00:05
5/9/2024 4:37:07 AM	00:17

Call Priority	Call Status
Normal	Success
Normal	Missed
Normal	Success
Normal	Success
Normal	Success

- Almacenamiento de los archivos de audio configurable
- Metadatos de las llamadas incluye tipo, Fuente, destino y duración
- Soporte de distintos formatos de audio: WAV, TNA, OGG
- Búsqueda de sesiones con filtros
- Reproducción de líneas múltiples

Interconexión Telefónica



- Telefonía para despachadores
- Llamadas entre teléfonos y radios
- Monitor remoto
- Varios PBX SIP 2.0
- 6 líneas por despachador
- Llamadas de conferencia
- Compatibilidad con troncales SIP
- Reenvío de llamadas
- Grabación de todas las llamadas
- No se requiere licencia de telefonía digital en los repetidores

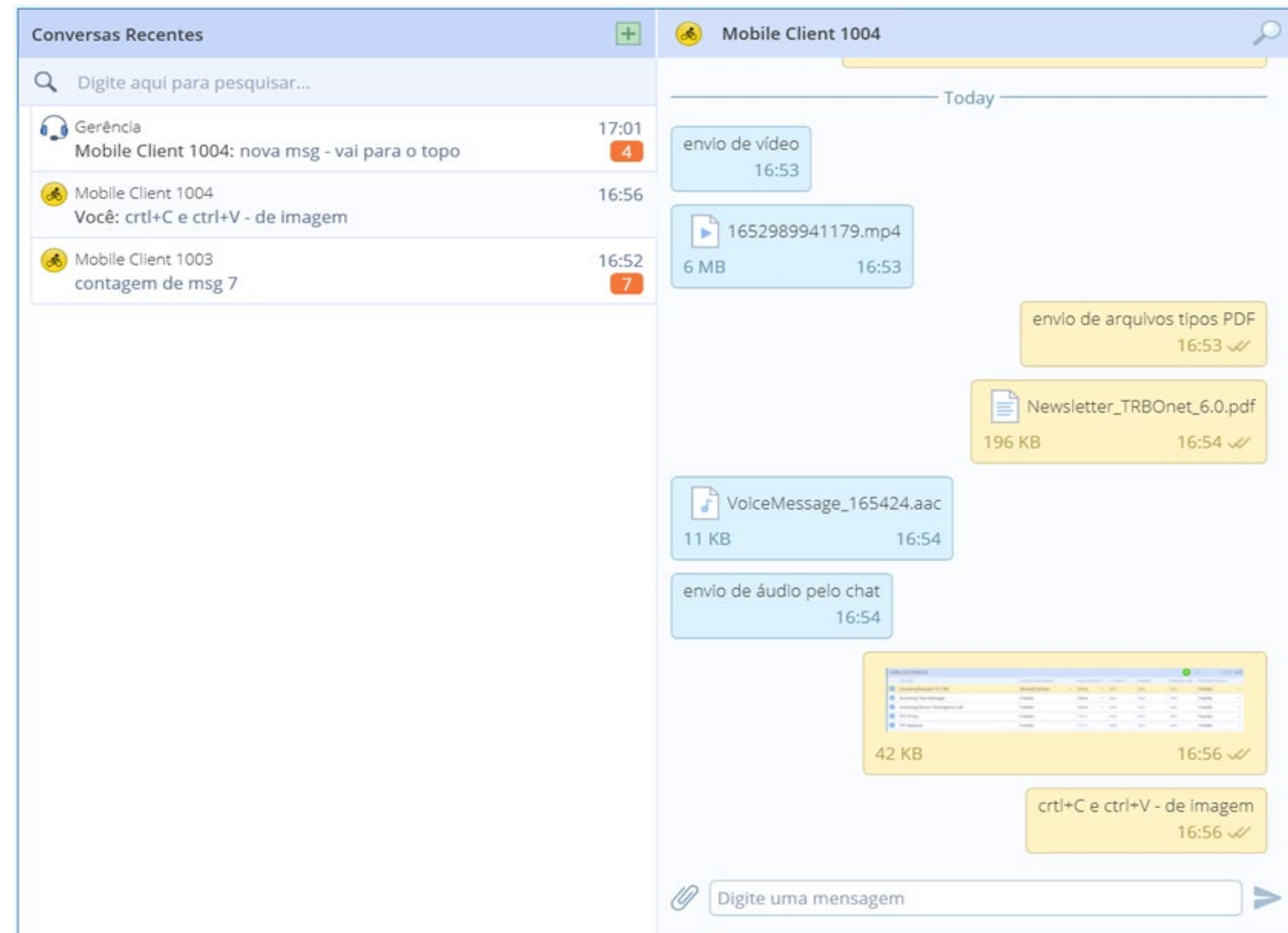
Telefonía - Call Center

- Número ilimitado de líneas telefónicas
- Marcación rápida de cualquier número de teléfono, teclado de acceso telefónico
- Botones de marcación rápida: llamada directa a contactos telefónicos específicos
- Diferentes tipos de botones.
- Llamadas en conferencia con otros teléfonos, radios, grupos de radio
- Múltiples listas de contactos, fácil de administrar
- Lista de contactos almacenados en el servidor



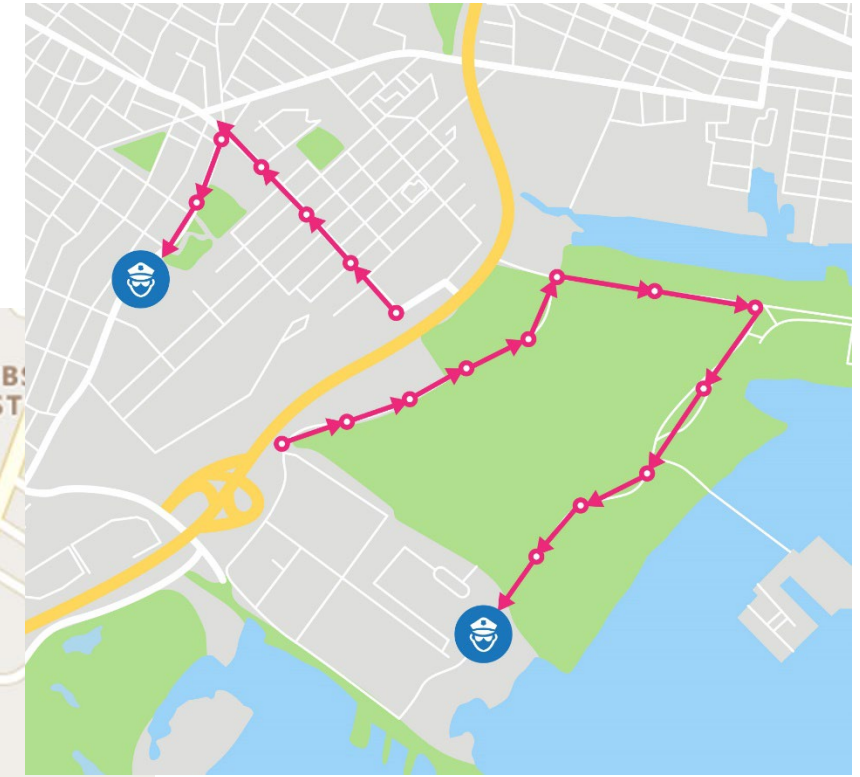
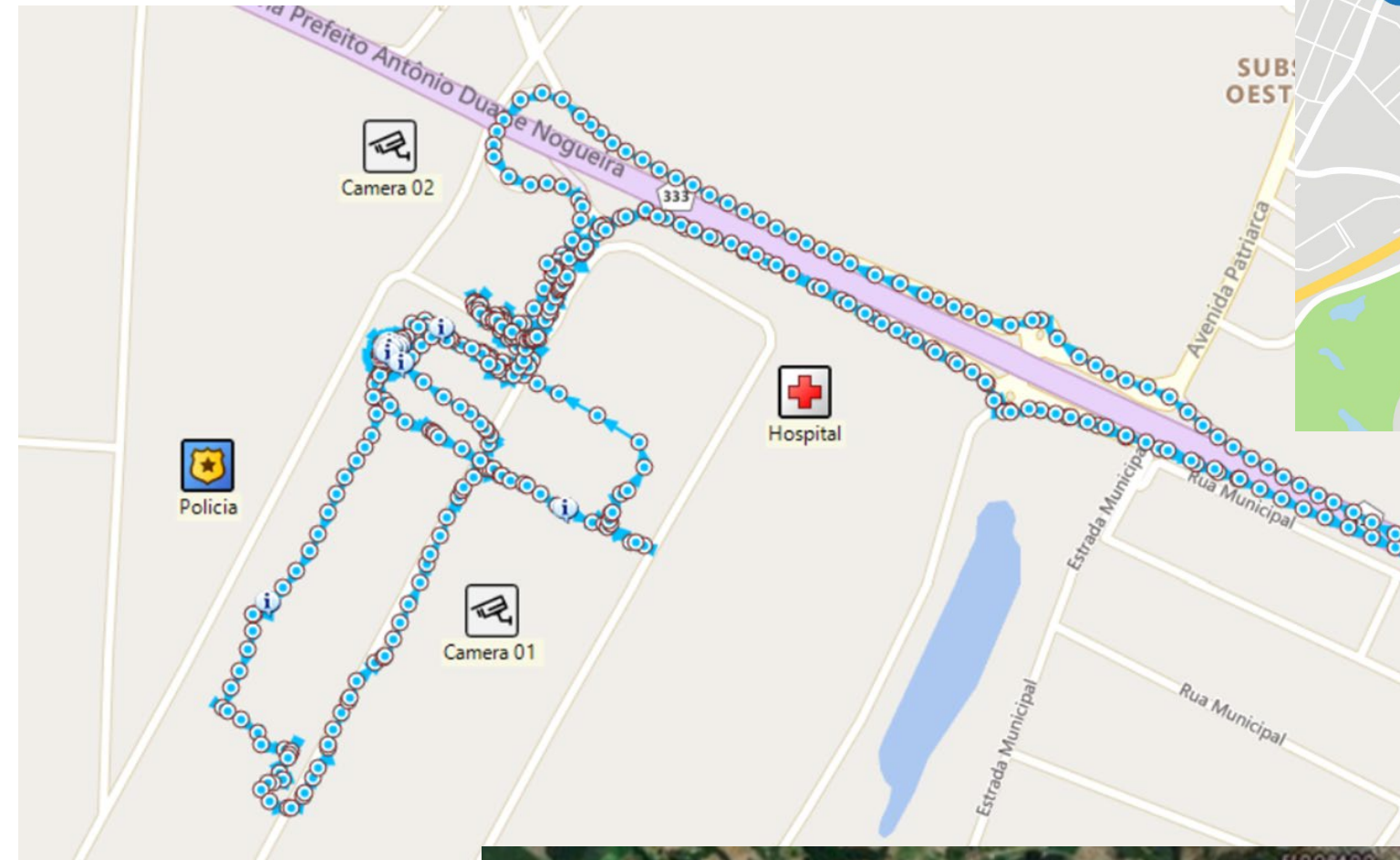
Chat de Texto

- Historial de chats por radio/grupo/despachador
- Nuevos chats en el tope
- Conteo de mensajes no leídos
- Búsqueda por palabras clave
- Marca de estado, enviado/entregado
- Envío de Texto, Fotos, Videos, documentos
- Modo día y noche

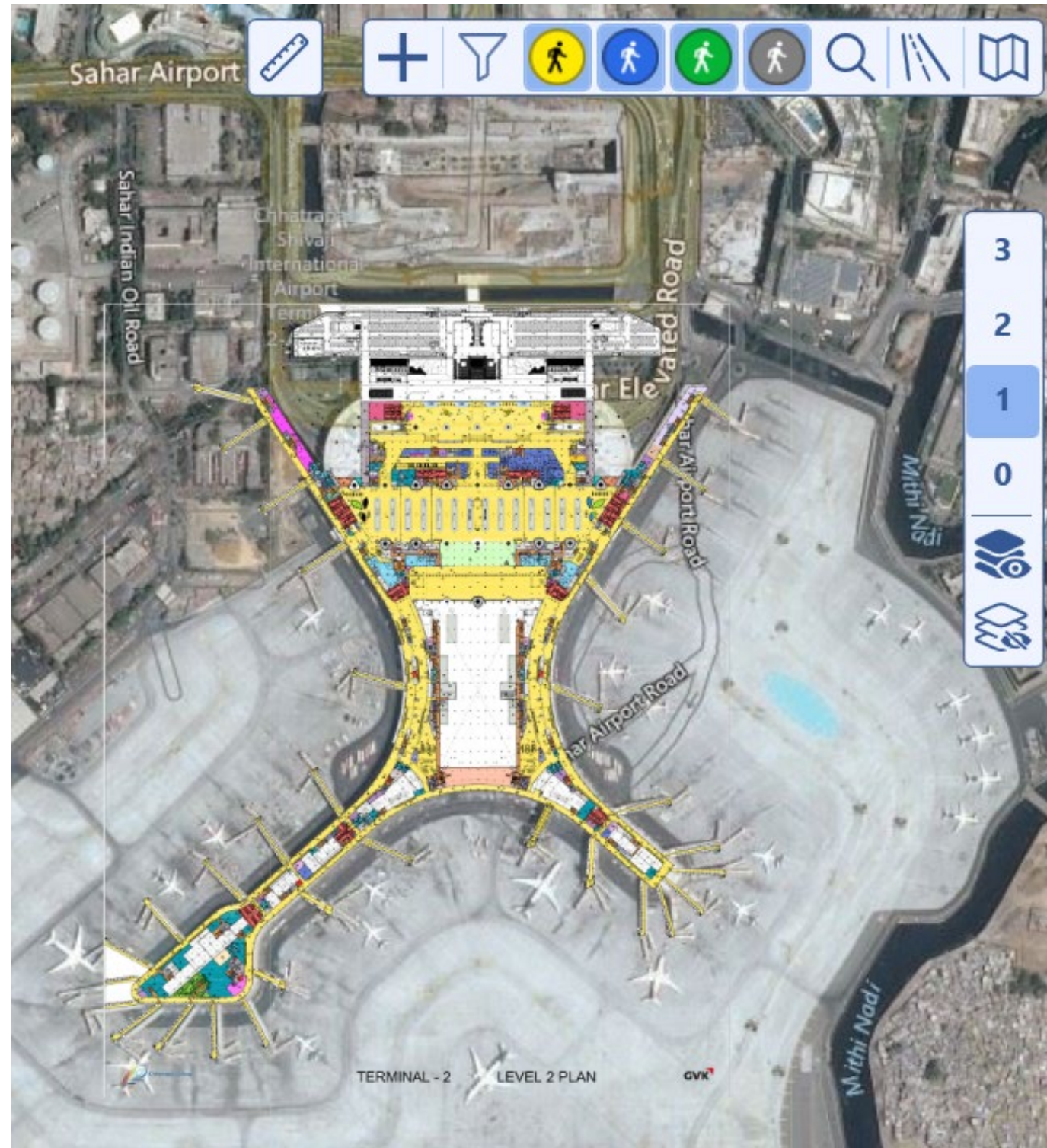


Localización GPS

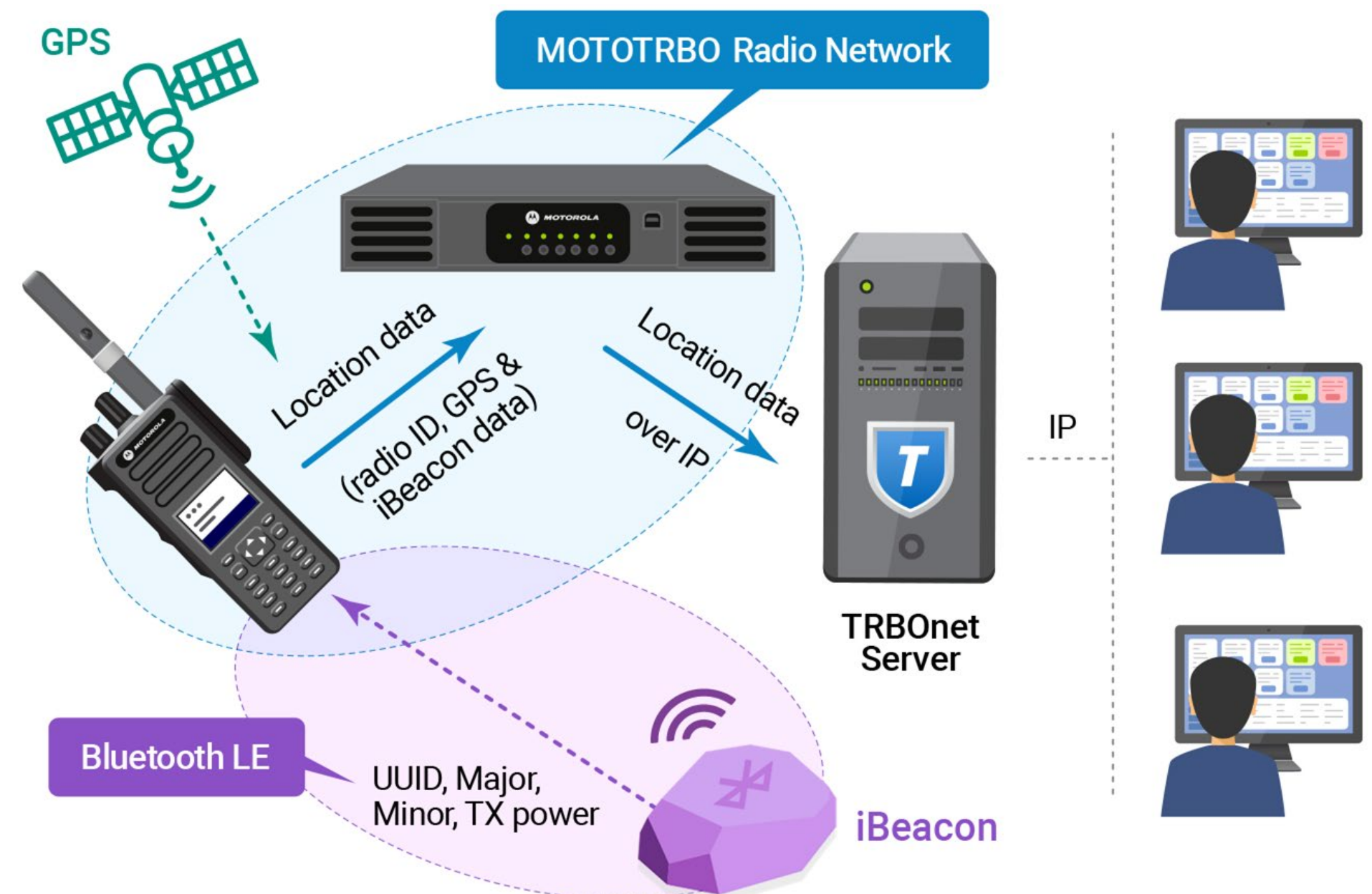
- Ubicación GPS en tiempo real
- Historial de ruta y control de velocidad
- Geocercas - control de acceso, velocidad y otros
- Varios mapas compatibles
- Integración con Google Earth
- Objetos personalizados en el mapa
- Diferentes perfiles de GPS (rango personalizado)
- Diferentes tipos de informes, en diferentes formatos



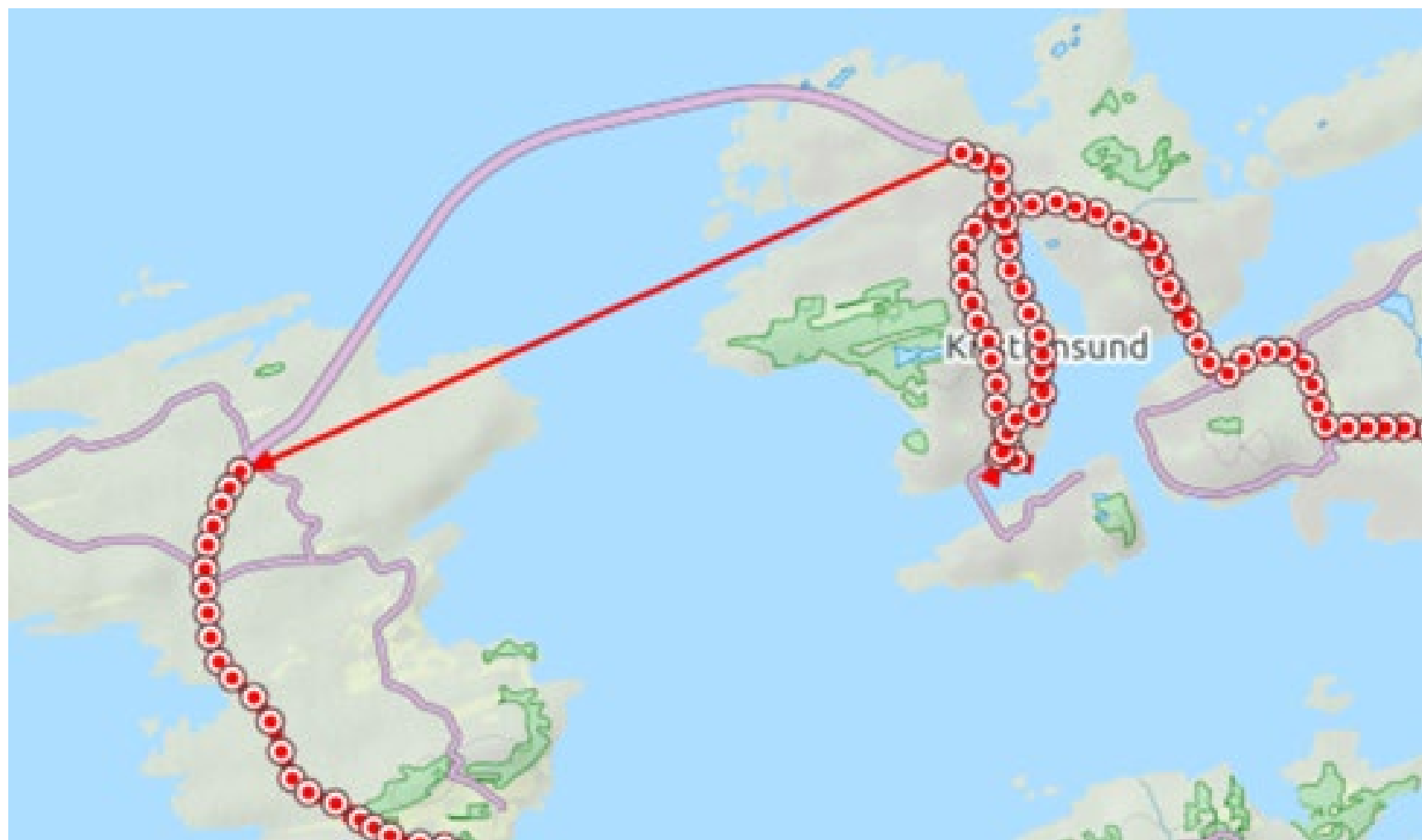
Localización en Interiores



- Ubicación de los radios según los beacons detectados
- Soporte para múltiples capas en un solo mapa
- Mapa 2D y 3D personalizable
- Integración con geocercas y ruta de vigilancia
- Bluetooth 4.0+
- Rango ajustable de 1 a 70 metros.



iBeacon para extender el rastreo por GPS



Se remueven las zonas en blanco mediante el uso de Ibeacons en el mapa de GPS

Blancos de GPS be tuneles

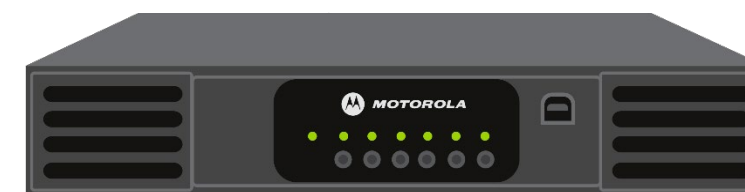
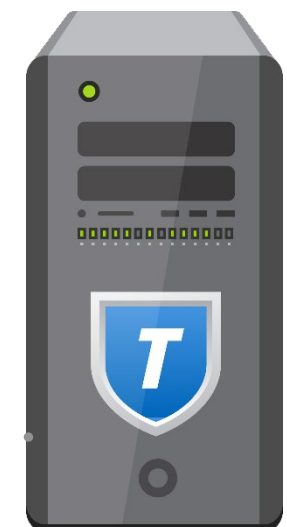


RTT – Solicitud para hablar

- Ideal para sistemas con una gran cantidad de usuarios y capacidad de red limitada
- El despachador recibe un mensaje emergente y decide cómo proceder con la solicitud
- La devolución de llamada puede ser instantánea o una llamada a un grupo
- Notificaciones en la bandeja de Windows para RTT entrantes



- Alerta de llamadas
- Mensajes de texto
- DTMF
- Telemetría
- Estado



RTT - Solicitud para hablar - Visibilidad y Supervisión

1. Reglas de despachador para grupos de radio específicos y grupos de despachadores
2. Configuración de interfaz detallada para mostrar solo RTT relacionado con grupos/problemas específicos
3. Contador de RTT total para cada grupo
4. Resumen de supervisión de todos los casos abiertos:
5. Verificación de SLA (tiempo de respuesta)
6. Control de recursos
7. Posibilidad de llevar casos para procesar

Solicitações de Chamada

Equipe Externa

1 Clear All

Mobile Client 1003 ×

00:19 Request To Talk

+ → × i

Equipe Interna

1 Clear All

Mobile Client 1004 ×

08:32 Request To Talk

→ ✓ × i

PTT **Mobile Client 1004**

First call: 26.05.2022 17:06
Count: 2
Target: Equipe Interna
Last call: 26.05.2022 17:06

Todas as Solicitações

2 Clear All

Mobile Client 1004 ×

08:32 Request To Talk

→ ✓ × i

PTT **Mobile Client 1004**

First call: 26.05.2022 17:06
Count: 2
Target: Equipe Interna
Last call: 26.05.2022 17:06

Mobile Client 1003 ×

Alarmes e Chamadas Perdidas

1 0 Clear All

Mobile Client 1004 ×

Emergência (Agitação)

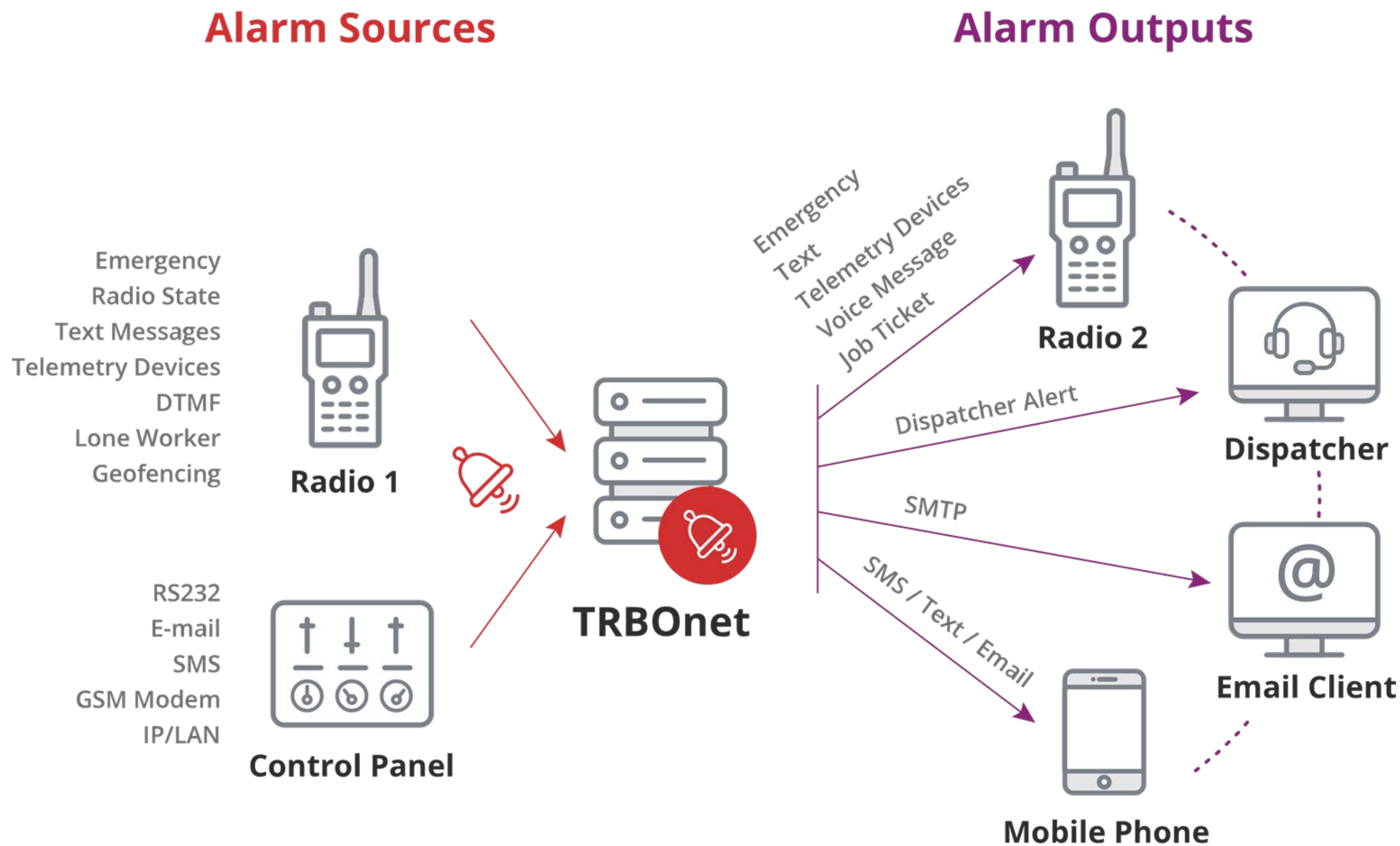
→ × i

GPS: 26/05/2022 17:15
Region: Itu

TRBOnet

AUTOMATIZACION DE TAREAS

Administración Automática de Alarmas



TRBOnet

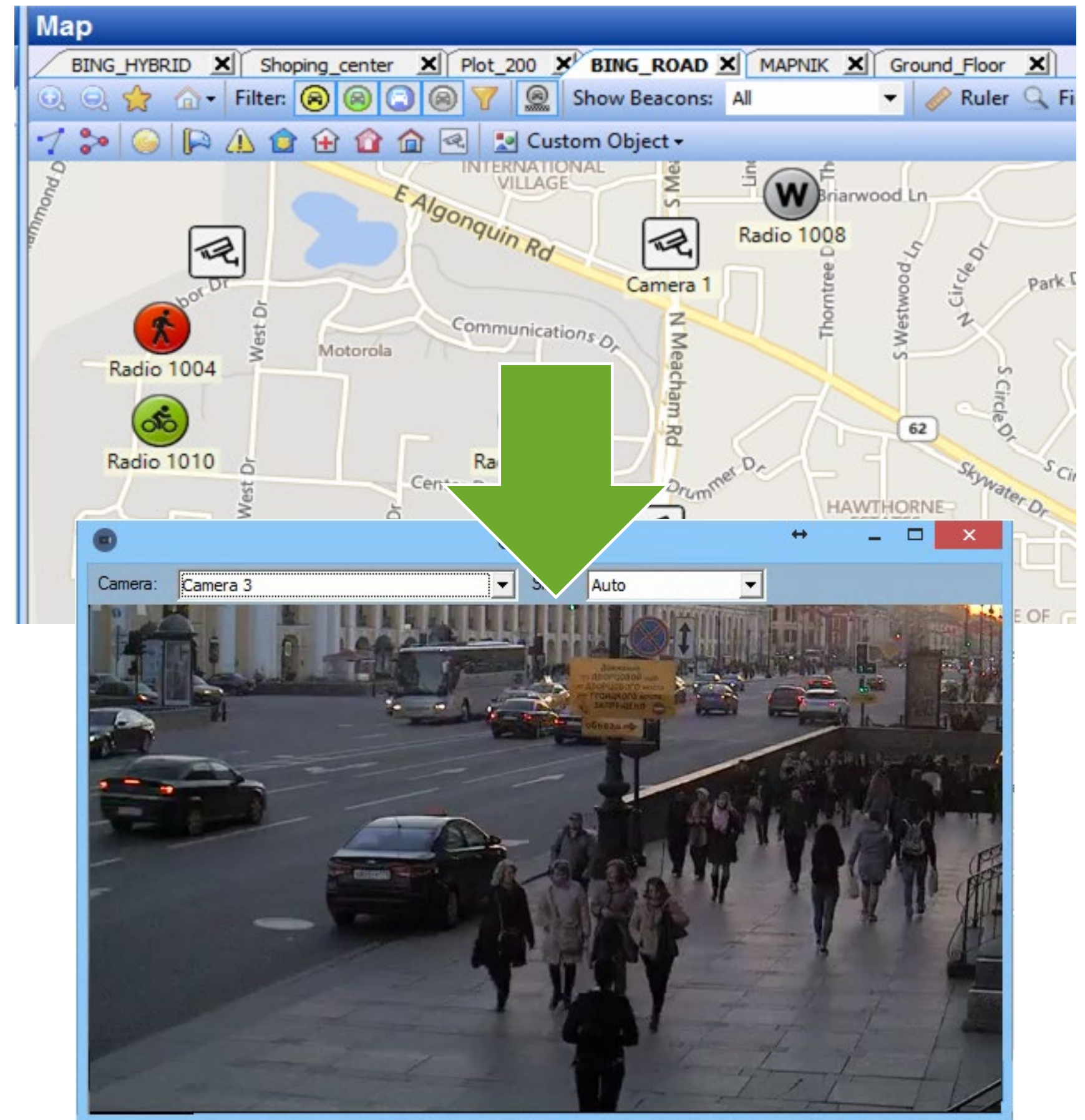
FUNCIONES COMPLEMENTARIAS

Soporte Cámaras IP

- Soporte para cámaras TCP/UDP (**Protocolo Genérico RTSP**)
- Video en vivo desde la consola
- Pueden localizarse en el mapa para fácil navegación

Administración de alarmas

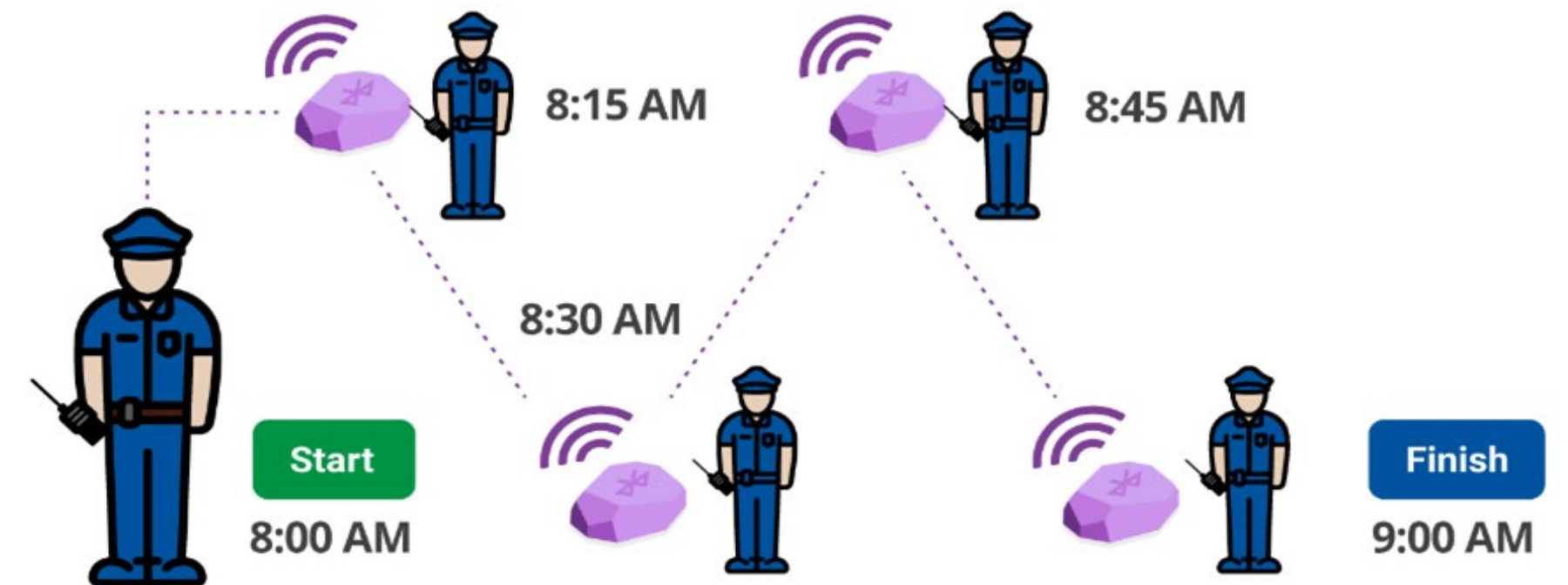
- Una cámara puede estar asociada a una unidad específica o iBeacon
- Cualquier tipo de evento puede activar el video de una cámara en tiempo real
- Integración con diferentes tipos de alarmas de video a través de protocolo TCP/IP



Control de Rondas / Administración de Rutas

- Combinación de coordenadas GPS y posicionamiento con iBeacons.
- Se puede combinar con monitoreo en tiempo real y localización en emergencia (ejemplo: Hombre Caído)
- Integración con administración de alarmas y notificaciones automáticas para radios con pantalla y Text-to-speech para radios **sin pantalla**
- Rutas estrictas y/o flexibles
- Registro automático de los puntos
- Alarmas de puntos no cumplidos

Active Routes					
▶ Start ⏸ Pause ■ Stop ✎ Edit 🌐 Export 📋 Grouping 🔍 Auto Filter ⚙ Default Settings					
Name		Route			
▶ Midnight Tour	01:48	7:41PM	7:45PM	7:41PM	7:41PM
Jon Morgan		EXIT_1	Cafeteria_2	Show Room_3	Exit_2
10/26/2016 7:39 PM					Entrance_4



Asignación de Radios

Registro rápido

- Los códigos de barras se asignan a todos los radios y a todos los empleados
- Los códigos se agregan a todos los perfiles de los usuarios
- Asignación de radios disponibles para cada empleado

ASSET MANAGEMENT WITH BARCODE SCANNERS	
Radio	User
	
Scan the radio's barcode to check out or in	



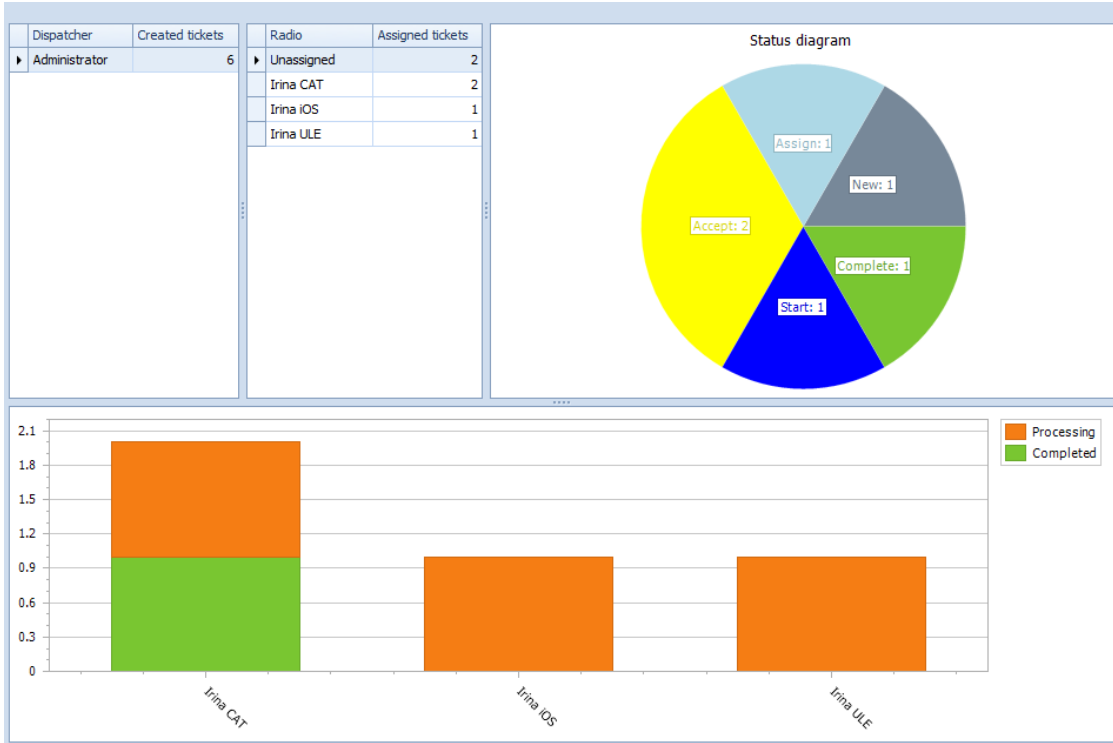
Scanner soportado: Honeywell Metrologic Xenon 1900g

Ordenes de Trabajo

- 1. Integración con MOTOTRBO Job Ticketing
- 2. Gestión de flujo de trabajo
- 3. Estados de tareas configurables
- 4. Confirmación de envío
- 5. Recordatorios configurables
- 6. Registro de historial
- 7. Manual y automatizado
- 8. Integración con administración de alarmas
- 9. Ordenes de trabajo Extendidas: Soporte formularios
- 10. Integración con HotSOS: a través de correos electrónicos.

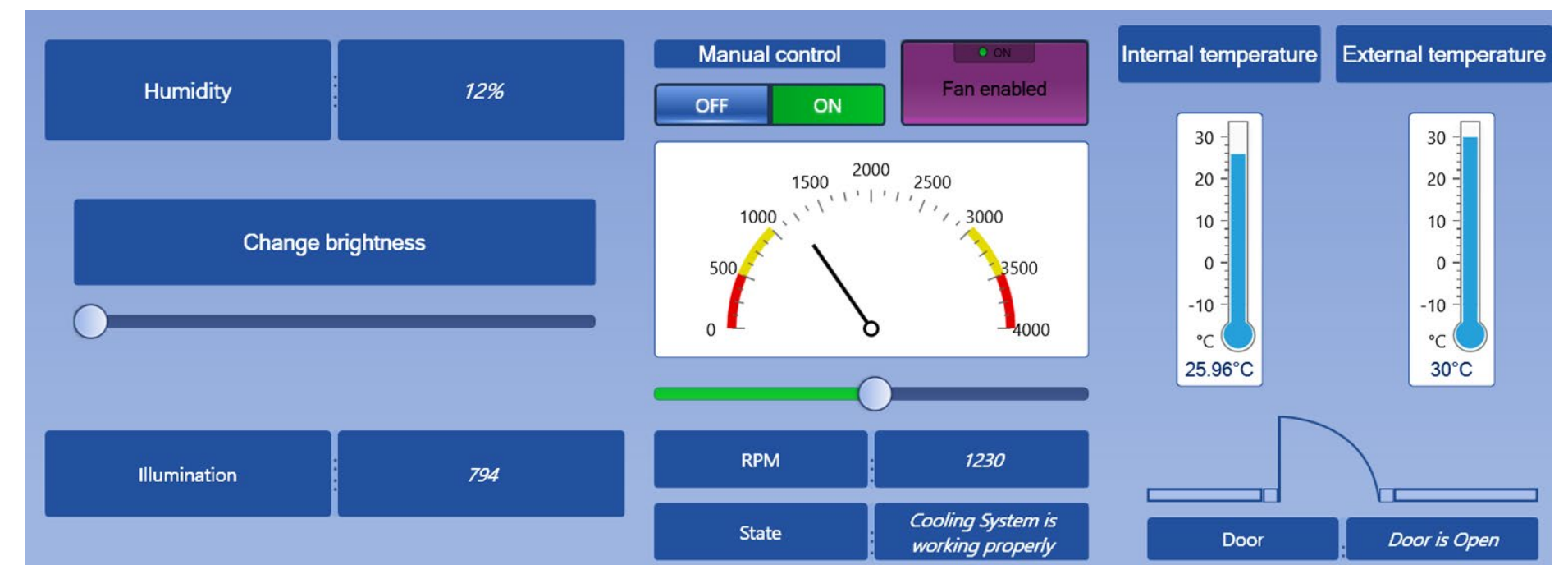
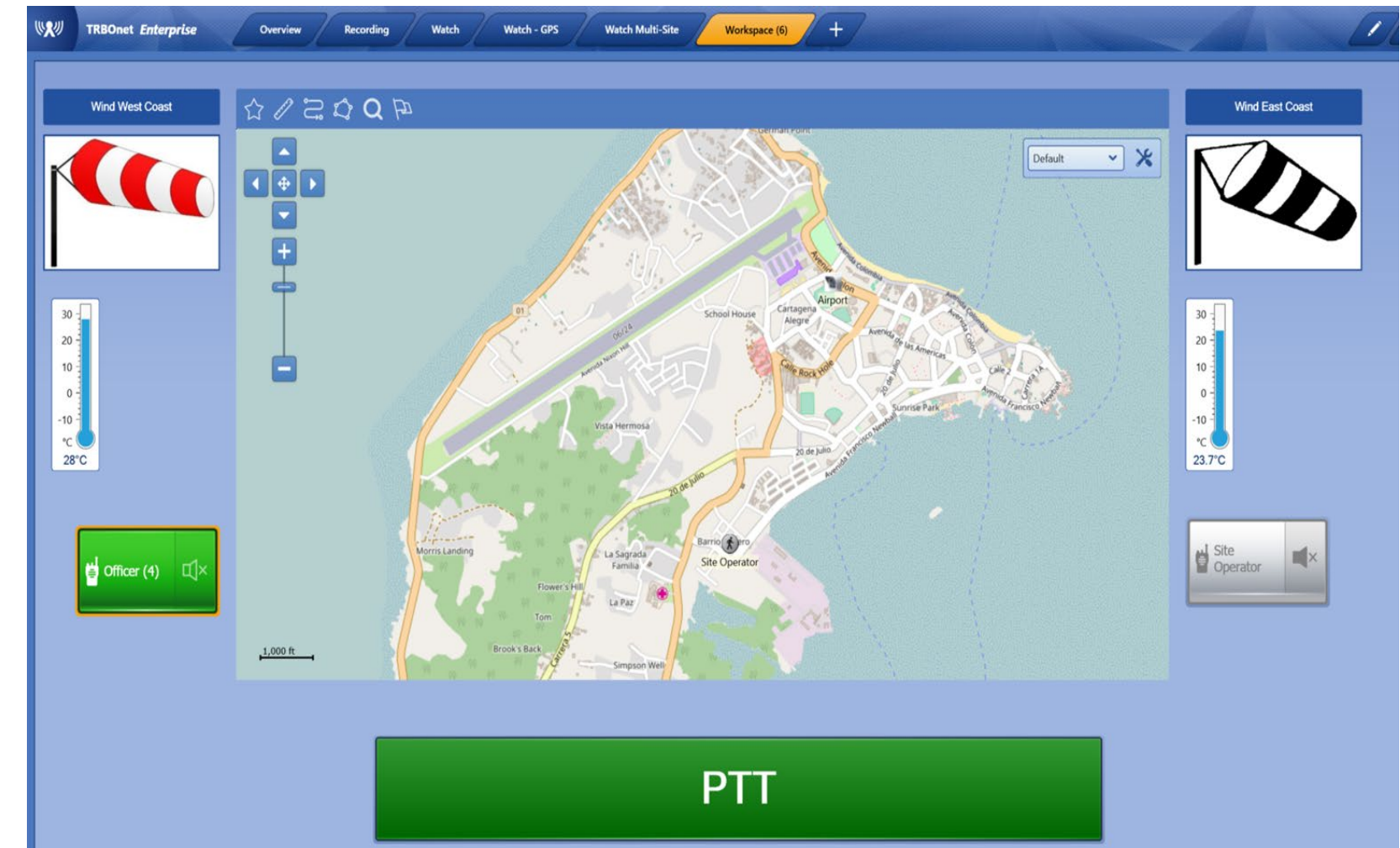


Status	ID	Text	Perfor...	Creation...	Start Time	Duratio...	End Time	Duration2	Specified End Time	Created By	Priority	Cx
+ Accept	#A00118	Clean room #4034	Irina CAT	12/11/20...						Administra...	Medium	
✓ Complete	#A00119	Fix the tap in room 23	Irina CAT	12/11/20...	12/11/2022 9:4...	00:02:53	12/11/2022 9:44:55 ...	00:00:08	12/11/2022 10:26:...	Administra...	High	
➔ Assign	#A00120	Pick-up guest at 4:00AM to the...		12/11/20...						Administra...	Low	
🕒 Start	#A00121	Group transfer to the restaura...	Irina ULE	12/11/20...	12/11/2022 9:4...	00:01:13			12/11/2022 10:57:...	Administra...	Medium	
+ Accept	#A00122	Call back to phone +1 555 376...	Irina iOS	12/11/20...					12/11/2022 10:05:...	Administra...	Medium	



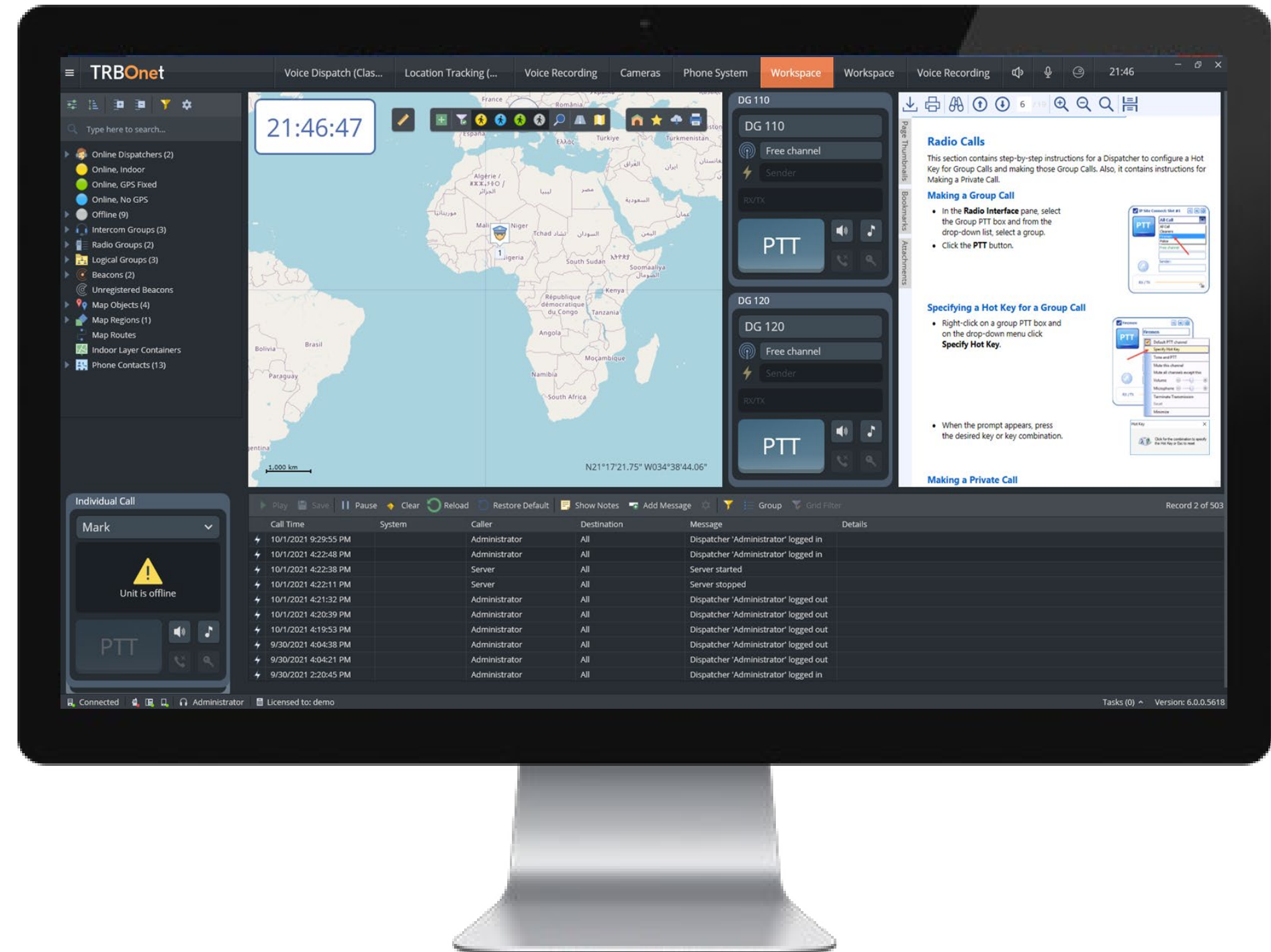
Visibilidad SCADA

- Control de sensores de diferente tipo a través de MODBUS por aire o por IP
- Representación visual de los sensores
- Reglas programadas para reaccionar a los cambios en los sensores (alarmas, información, activar otros sensores)
- Sistemas de alerta temprana integrados a las comunicaciones telefónicas y de radio



TRBOnet ONE

- Nuevo diseño
- Botón de temas (temas oscuro y claro)
- Notificaciones de sonido configurables (PTT, tono de permiso de llamada, mensaje de texto entrante, etc.)
- Grabación de Voz: nuevos filtros
- Divisores / Grupos (Sistema telefónico, Radios)
- Intercambiable con la consola clásica
- Incluida en los paquetes Enterprise y Plus



MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK

TRBOnet ONE

≡

TRBOnet

Voice Dis...

Location...

Voice Re...

911 Call...

Workspace

Call Center

Group sc...

Private s...

Telephon...

Workspace

🔊

🎤

🌐

7:32 PM

⌵

🗑

✕

🔍

Escriba aquí para buscar...

▶

Despachadores En Línea (2)

●

En Línea, Interiores

▼

En Línea, GPS Fijo (3)

●

Irina CAT

●

Irina iOS

●

Irina ULE

●

En Línea, No GPS

▼

Fuera de Línea (18)

👤

Citizen 4

👤

Driver

👤

e-Radio 7 (Irina)

👤

Inrico

👤

Ira SOS

👤

Irina SOS

👤

Irina-Samsung-SOS

👤

JNIT 37

👤

Neon

👤

Officer (4) (Julia)

👤

Old Neon Radio

👤

Operator (3)

👤

Radio 2

👤

Radio 79

👤

Radio 64250

👤

Site Operator

👤

Test

👤

UCS

▶

Beacons (13)

📍

Beacons no registrados

▶

Objetos de Mapa (2)

▶

Regiones Mapa (2)

🗺

Rutas de Mapa

Chats Recientes

🔍

Escriba aquí para buscar...

●

Irina iOS

7:32 PM

Archivo: 1654014686434_compressed_193201.jpeg

👤

Site Maintenance

Usted: It's Lunch time

4/26/2022

👤

All

Irina CAT: Archivo: VoiceMessage_213536.aac

4/24/2022

🔍

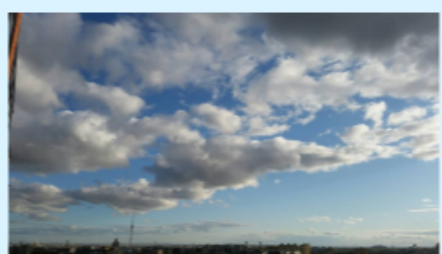
Escriba aquí para buscar...

🔊

VoiceMessage_193118.aac

4 KB

7:31 PM



71 KB

7:32 PM

📎

Introducir un mensaje

➡

Tower Issue

Free channel

RX/TX

PTT

🔊

🎵

📞

🔍

Maintenance

Free channel

RX/TX

PTT

🔊

🎵

📞

🔍

mEmergency

Free channel

RX/TX

PTT

🔊

🎵

📞

🔍

▶ Reproducir

📄 Guardar

⏸ Pausar

🧹 Limpiar

🔄 Recarga

🔄 Restaurar el valor predeterminado

📝 Mostrar notas

➕ Agregar Mens

	Date	Nombre del sistema	Emisor	Destino	Mensaje
📧	5/31/2022 7:32:17 PM	PTT over Cellular	Irina iOS	Administrator	
📧	5/31/2022 7:31:21 PM	PTT over Cellular	Irina iOS	Administrator	
📧	5/31/2022 7:31:06 PM	PTT over Cellular	Irina iOS	Irina CAT	
📧	5/31/2022 7:30:43 PM	PTT over Cellular	Administrator	Irina iOS	Hello
📧	5/31/2022 7:29:47 PM	Push Notifications	Request to Talk	Irina ULE	Call queued. Queue number: 1
📧	5/31/2022 7:29:47 PM	Push Notifications	Request to Talk	Irina CAT	Call queued.

1

0

2

Borrar todo

●

Irina iOS

Geofencing Alarm

🔍

GPS:

5/31/2022

7:31 PM

PTT

Irina iOS

●

Irina iOS

04:27 Solicitud para Hablar

+

🔍

✕

🔊

🎵

📞

🔍

●

Irina ULE

03:42 Solicitud para Hablar

+

🔍

✕

🔊

🎵

📞

🔍

PTT

Electricity Blackout

Primera Llamada:

31.05.2022

19:29

Contar:

1

Objetivo:

mSecurity

Última llamada:

31.05.2022

19:29

1

0

1

Borrar todo

●

Irina CAT

07:27 Solicitud para Hablar

➡

✓

✕

🔊

🎵

📞

🔍

PTT

Electricity Blackout

Primera Llamada:

31.05.2022

19:25

Contar:

1

Objetivo:

Tower Issue

Última llamada:

31.05.2022

19:25

1

0

1

Borrar todo

●

Irina iOS

Geofencing Alarm

🔍

GPS:

5/31/2022

7:31 PM

PTT

Irina iOS

Conectado

🔊

📄

📱

🖨

🔊

Administrator

📄

Licensed to: Neocom Software Ltd

Tareas (0)

↕

Versión: 6.0.0.5785

TRBOnet

SOPORTE TELTONIKA

Soporte Teltonika Trackers

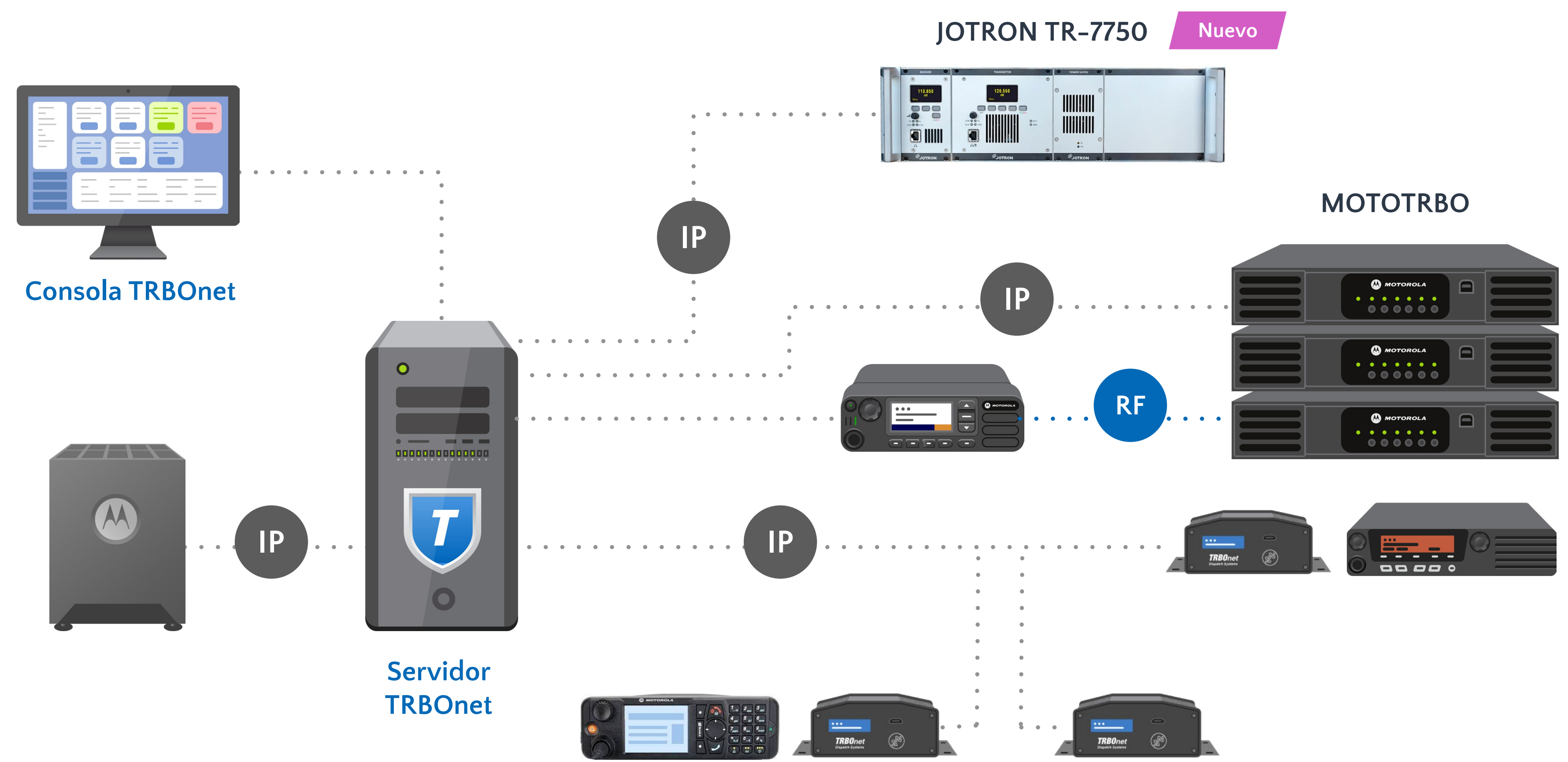


- Las unidades Teltonika pueden enviar la ubicación de GPS en tiempo real a través de la red IP Celular
- Incluyen funciones de Seguridad / Hombre caído/ Botón de Alarma.
- Transmite nivel de energía a la consola de despacho de TRBOnet para los modelos con alimentación por batería
- Modelos probados: TM250, GH5200, FMU125, FMC640

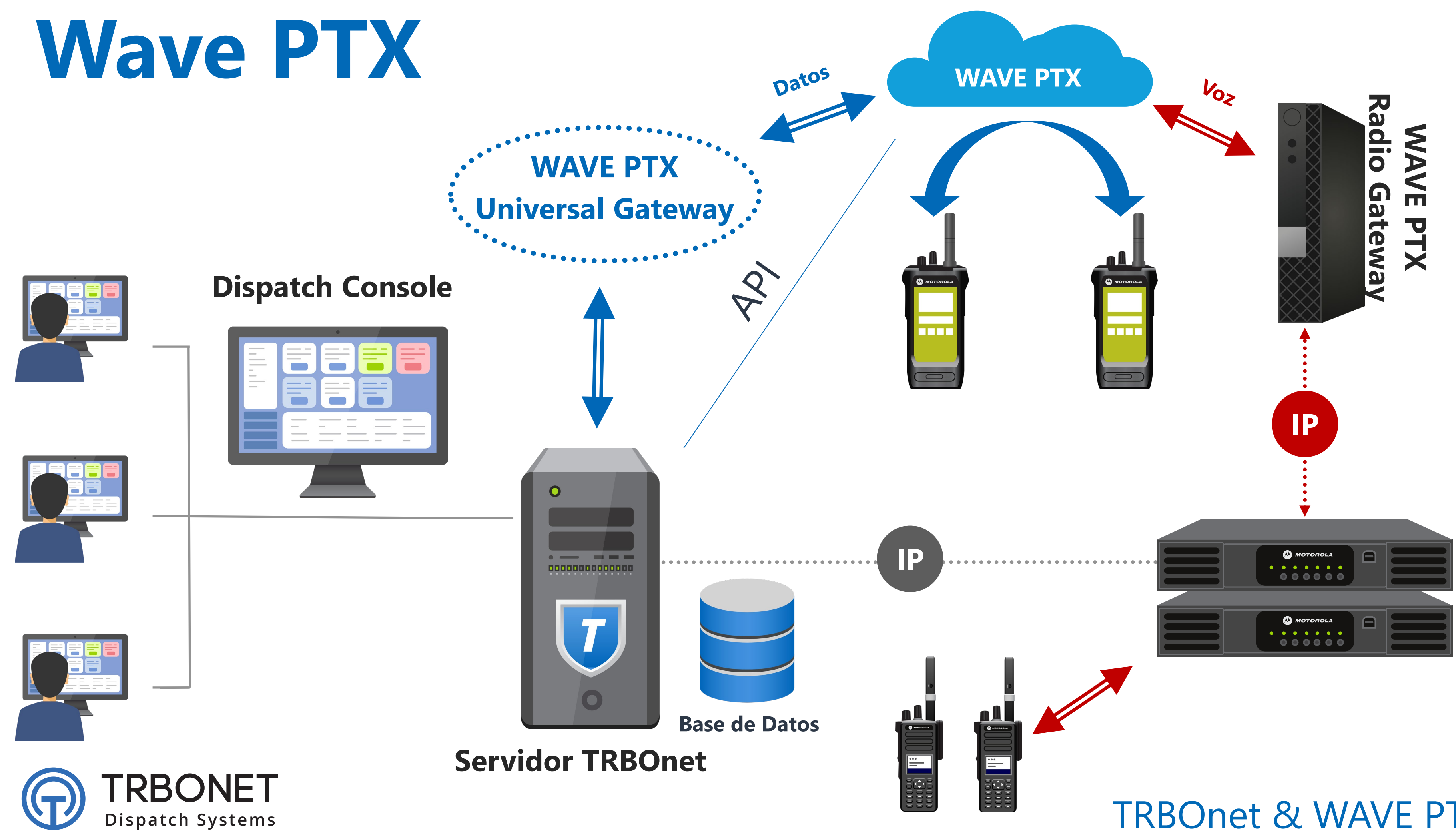
TRBOnet

SISTEMAS SOPORTADOS

Sistemas Soportados



Wave PTX



DISPOSITIVOS WAVE PTX SOPORTADOS

1. Motorola MOTOTRBO Ion*
2. Motorola Evolve
3. Motorola LEX L11
4. Motorola TLK 100, TLK 110 Y TLK 150
5. Teléfonos y tablets Android usando la app WAVE PTX

TRBOnet

FIRMWARE SWIFT LOGIC

Software de Seguridad dentro de la Radio

- **Hombre Caído** [Configuración de ángulo de caída]
- **No Movimiento** [Radio no presenta Aceleración]
- **Detección de Choques** [Detección de aceleración dentro del radio]
- **Detección de Volcadura** [Detección de aceleración]
- **Trabajador Solitario** [No Actividad]



Acciones

- Reproducir Tono/Anuncio
- Mostrar Texto
- Enviar un mensaje de Texto
- Enviar una alerta a TRBOnet
- Enviar un comando Swift que puede ser usado por el TRBOnet Alarm Management

TRBOnet Location Tracking

Trazabilidad en Línea

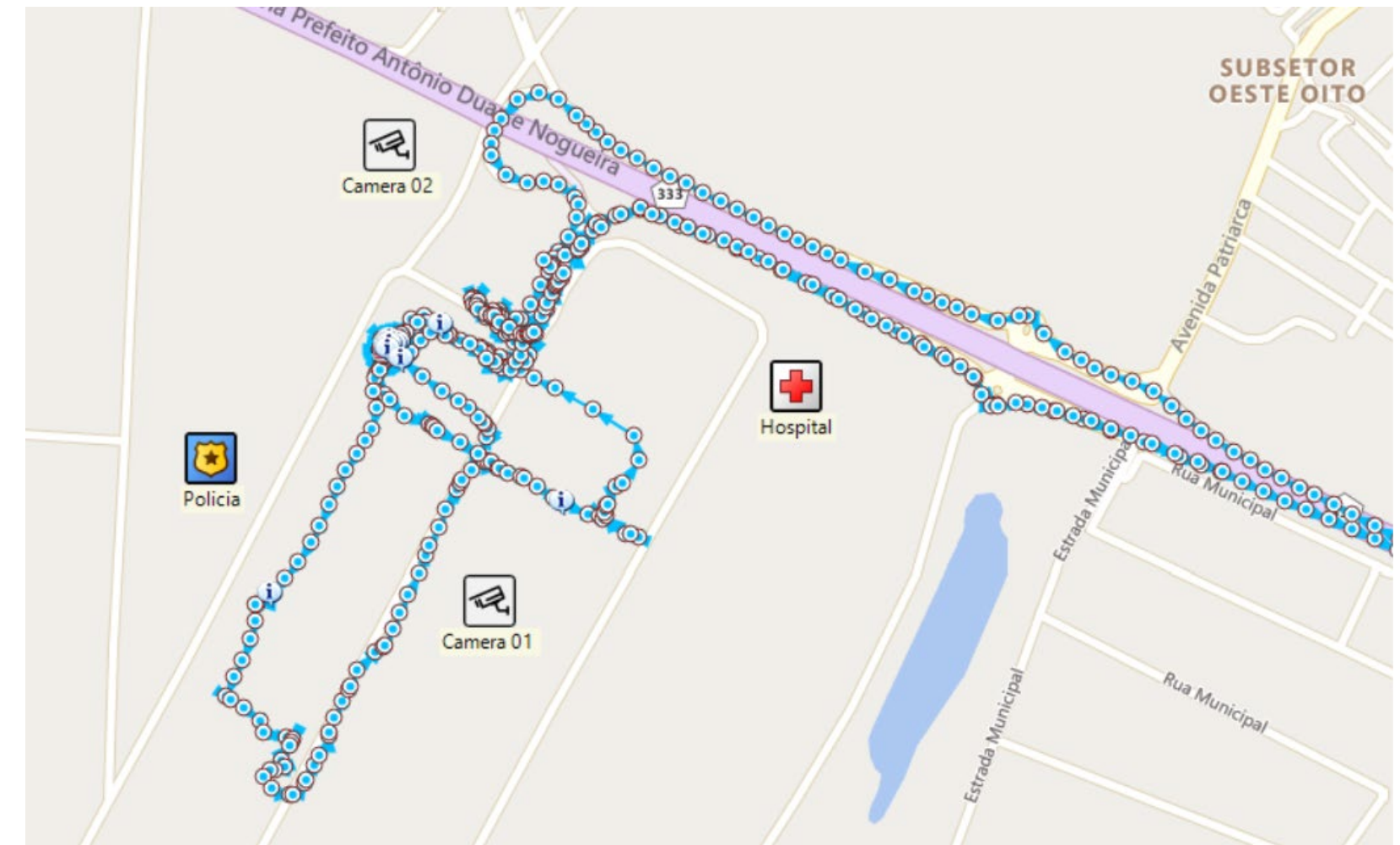
- Automáticamente TRBOnet recaba los datos.
- Actualizaciones más frecuentes con el uso de Wi-Fi.

Trazabilidad fuera de Línea

- Rutas históricas son enviadas a TRBOnet cuando es necesario o cuando el canal se encuentra en espera. (no hay sobrecarga de datos)
- Recolección de coordendas de GPS incluso cuando el radio está fuera de cobertura.

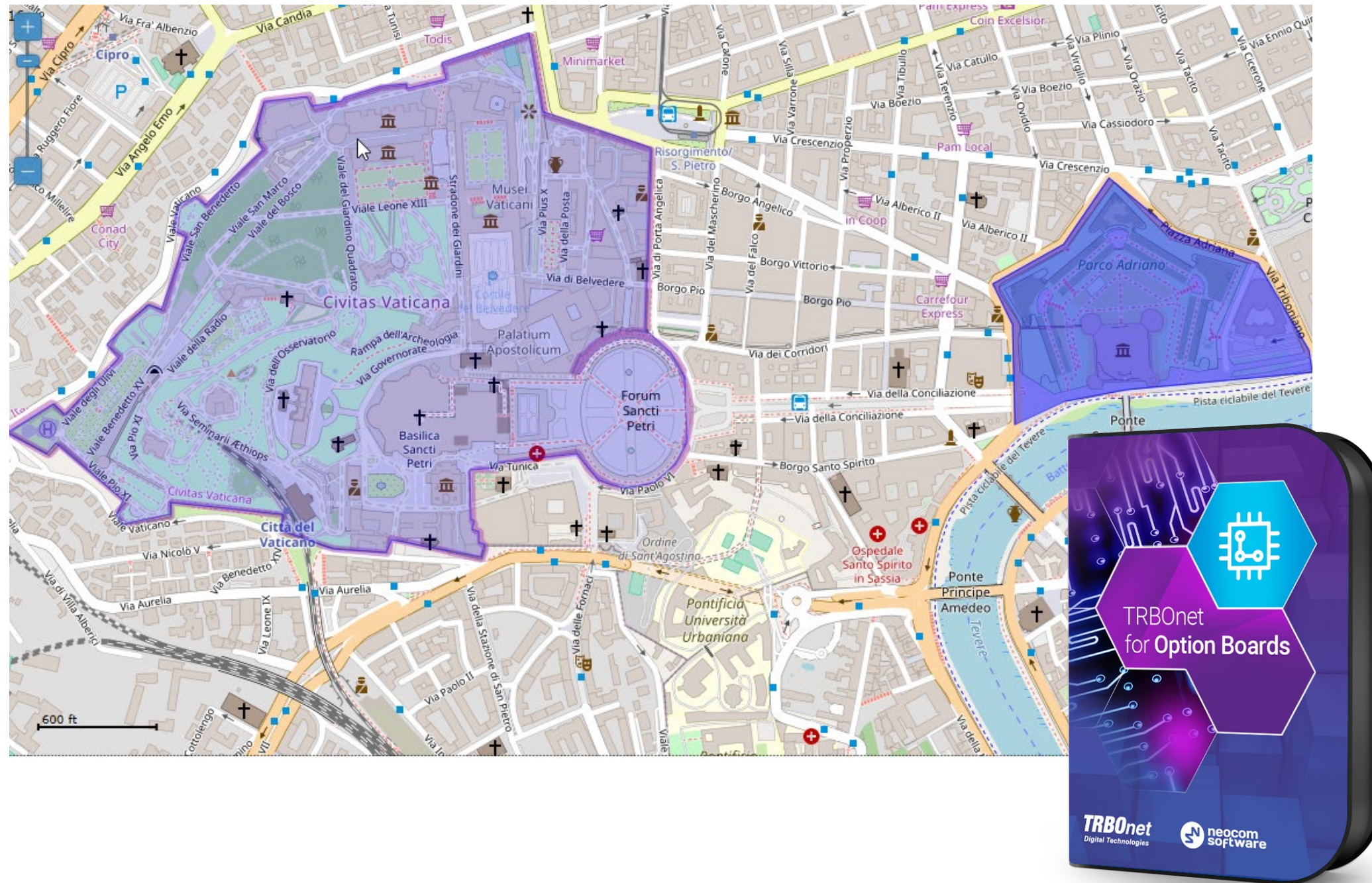
Almacena y Envía...

- Actualizaciones Frecuentes de GPS (2-5 seg)
- Rápida Detección de iBeacons
- Capacidad de Memoria para hasta 500,000 ubicaciones (~3 meses)
- Alarmas inmediatas en Geocercas



- Reducción de carga en el Canal
- No hay sobrecarga de información.
- Nivel de Carga de Batería
- **Nuevo: Envío de data RSSI**

Georoaming



- Selección automática de Canal dependiendo de la ubicación del radio (GPS y/o iBeacon)
- Bloqueo de Canales
- Canal por Default si los datos de ubicación no están disponibles.
- Multiples regiones

Grabador de voz

Características

- Dentro de la GOB y TOB
- Canales Digitales
- Formato AMBE
- 1 hora de grabación continua mide alrededor de 1 Mb (hasta 6 horas dentro de la GOB)
- Acceso vía USB o Wi-Fi
- Sin límite de tiempo de Grabación

Automatic Voice Download (Swift) X

Name:

General Radios

Maximum number of simultaneous requests:

Save to:

[Year](#) [Month](#) [Day](#) [Hour](#) [Minute](#) [Second](#) [Call Type](#) [Source](#) [Source Type](#)
[Source ID](#) [Recipient](#) [Recipient Type](#) [Recipient ID](#) [Radio ID](#)

Example:
`Voice Recording\2019_02_27_xxx.tna`

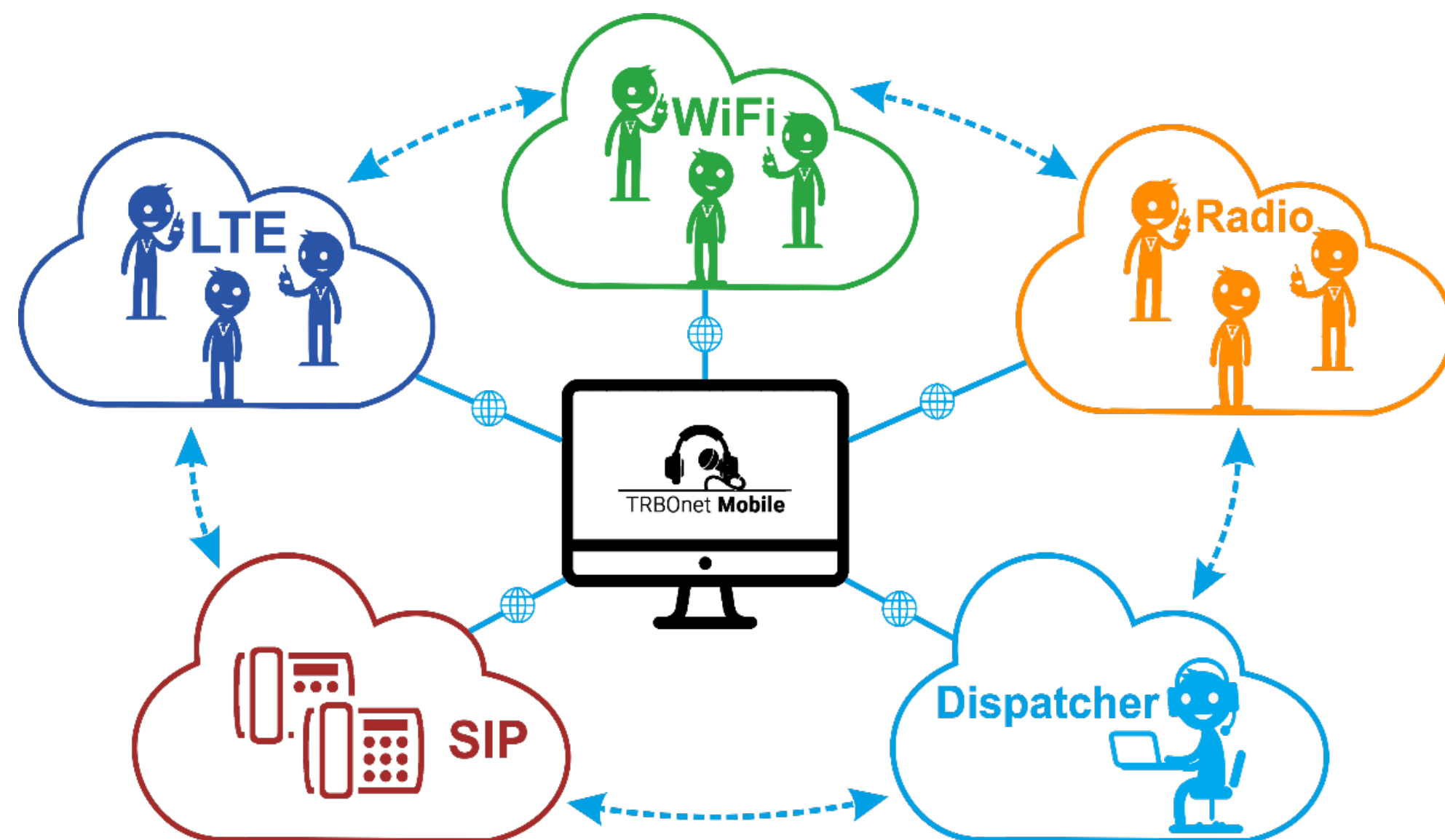
OK Cancel

TRBOnet

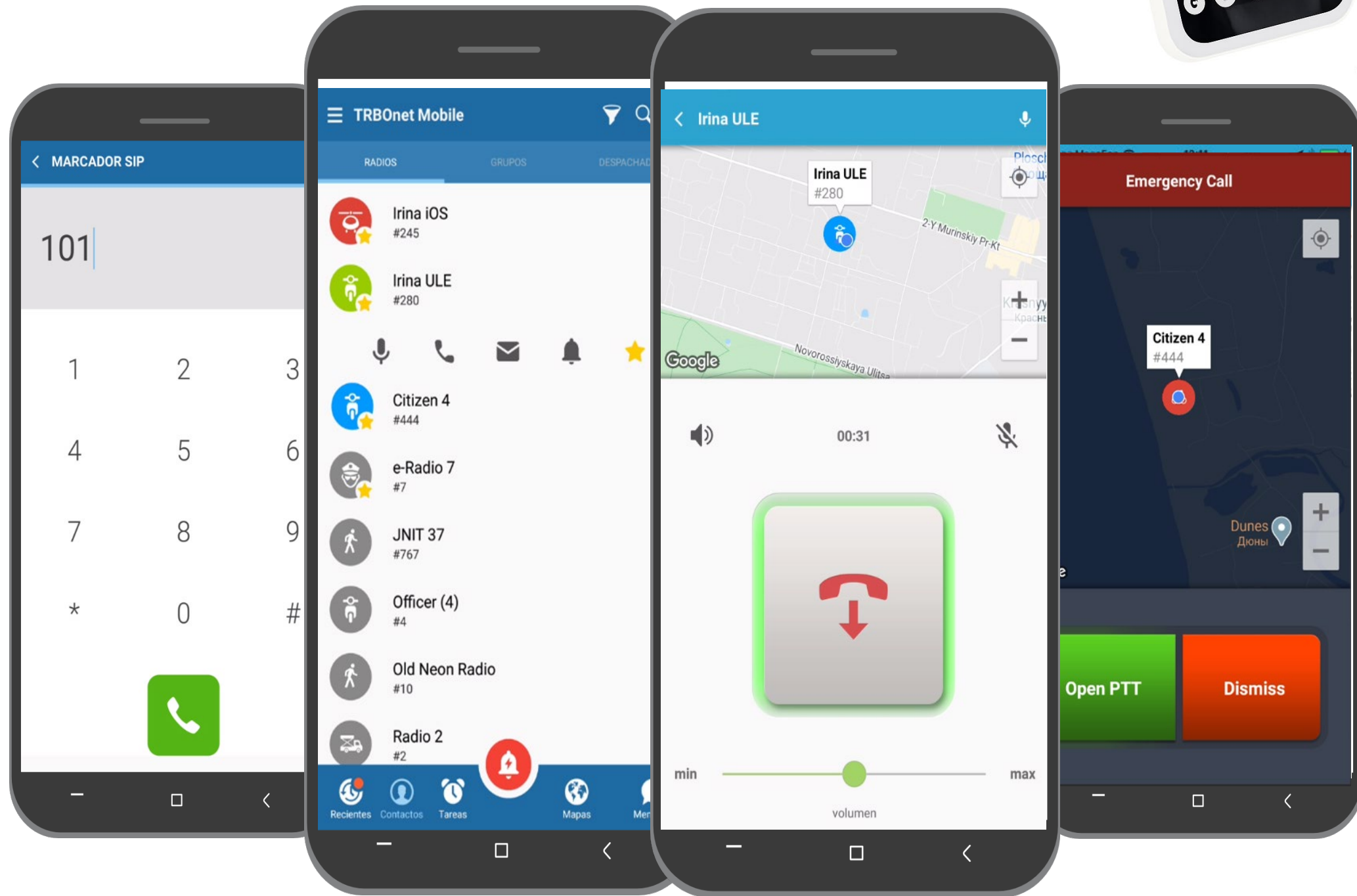
Aplicaciones Móviles

TRBOnet Mobile

- Llamadas de grupo, privadas, generales.
- Soporte de botones PTT.
- Mensajes de texto entre dispositivos móviles y despachadores, soporte de diferentes tipos de archivos adjuntos como imágenes, video, audio, etc...
- Posicionamiento GPS o de interiores / Control de rondas.
- Alarmas, Solicitud para hablar a los despachadores.
- Funciones de Hombre caído, Detección de movimiento y sacudir para enviar una alarma.
- Ordenes de trabajo/ Administración de tareas
- Interconexión con teléfonos.
- Ubicación compartida con otras unidades móviles



TRBOnet Mobile 3.4



Nuevas funciones:

- Administrador de conexión y Perfiles de conexión
- Servidores Redundantes
- Llamadas Full Duplex
- Videollamadas entre usuarios móviles y contra el centro de despacho
- Prioridad en las Llamadas
- Registro y reproducción de Llamadas Recientes
- Controles Pop – Up y Acciones rápidas
- Monitor Remoto de Video
- Modo Horizontal y Vertical
- Configuración flexible, Encriptación
- Llamadas SIP
- Modo Nocturno

TRBO.SOS

- Teléfonos Android e iOS
- Botones configurables
- Diferentes tipos de emergencias
- Monitoreo remoto
- No requiere conexión permanente con el servidor
- Funciones de seguridad personal (Hombre Caído, No movimiento, Detección de sacudidas, trabajador solitario)
- Soporte de dispositivos V.ALRT
- Envío de fotos para reporte de incidentes



TRBOnet

TRBOnet Watch 4.0

MAKE THE MOST OF YOUR RADIO NETWORK



TRBONET WATCH 4.0: Monitoreo de Servidores Enterprise /Plus

TRBOnet Watch

Channels

Health Monitor

Topology

Map

Incident Management

Reports

13:32

Sort

Type here to search...

Watch Server

Connections

Capacity Max #1

Data Gateway

RF Site: 1

TRBOnet PLUS

Trunking Controller

VRC Gateway

TRBOnet PLUS

Host/IP: 127.0.0.1

PM port: 4017

Last update: 16/4/2024 13:32:47

OS

Microsoft Windows 10 Pro

Version 2009 (OS Build 19045.4291)

Performance

CPU 26%

Memory

Available: 3134,72 MB

Usage: 171,54 MB

Total: 8113,7 MB

Disk

C:\ 63% free

Watch Server

Capacity Max #1

Data Gateway

RF Site: 1

Peer 1

Peer 2

TRBOnet PLUS

Trunking Controller

VRC Gateway

Add Rule

Name:

Category

Security

Radio systems

Application

Event type :

Long-term lack of connection to database

Long-term lack of connection to database

Intermittent database connection failure

Database write queue overflow

Database almost full

Database full

Low disk space

High memory usage

High CPU usage

The incident is generated when TRBOnet Watch loses access to its database

Connected

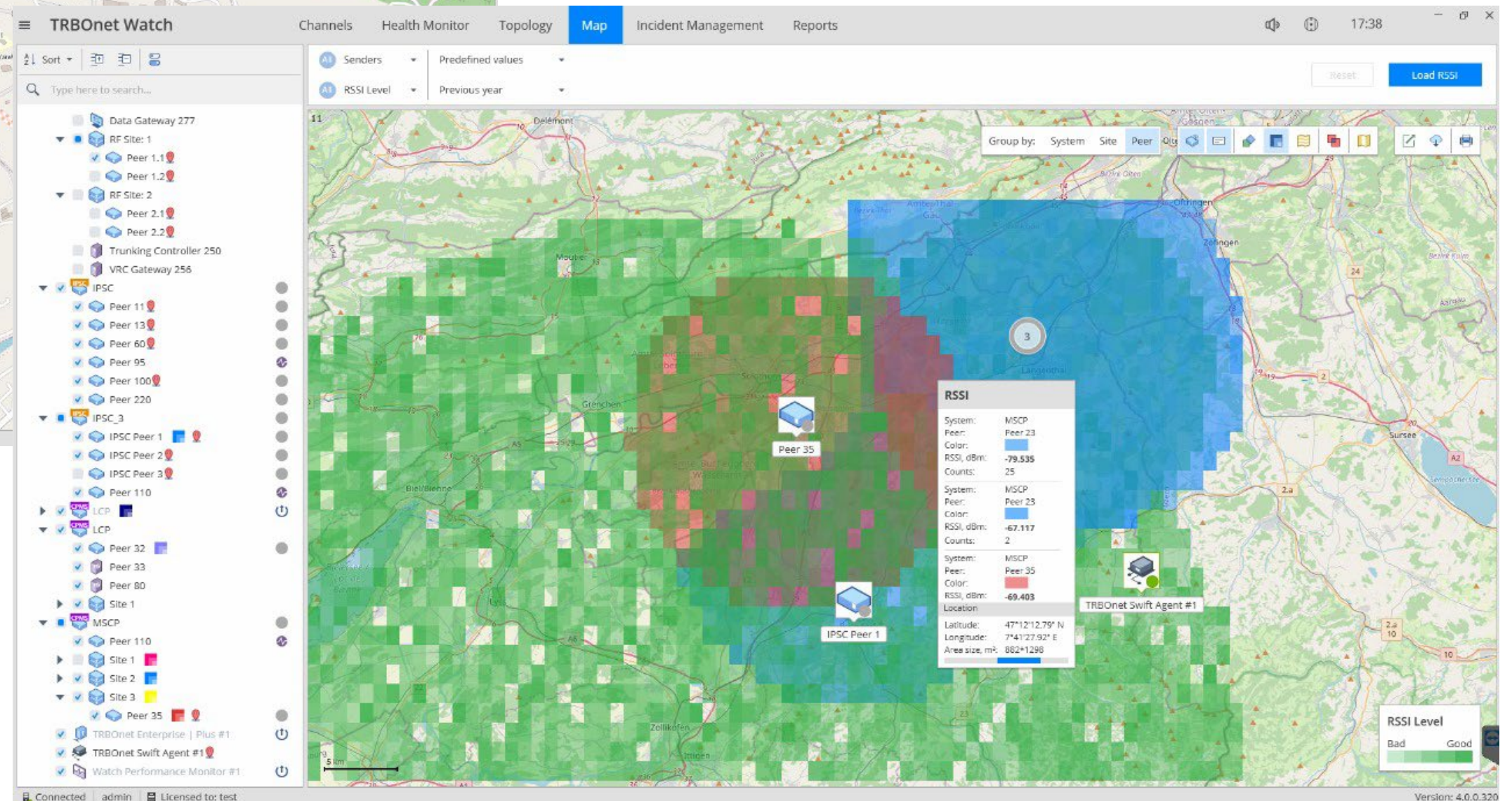
admin

Licensed to: Neocom Software Ltd (29 days before your demo license expires)



TRBONET

Dispatch Systems



TRBOnet Watch 4.0 Modulo de Gestión de Incidentes / Workflow

TRBOnet Watch

ChannelsHealth MonitorTopologyMapIncident ManagementReports

All Server and systemsAll Incident categoriesStatus: OpenSLA: All

Sort by severityType here to search...

IM-000011 • CRITICALLong-term lack of connection to database with possi...

IM-00001CategoryApplicationSubcategoryDatabaseAssigneeAssign to MeStatusNew

Description

The incident is generated when TRBOnet Watch loses access to its database for at least 5 m...
event type allow you to be appropriately notified and minimize data loss. Although the inci...
to the database, the appropriate notifications will be sent out.

EventsHistory

Updated by TRBOnet Watch Center - 11/4/2024 15:42
• SLA time to resolution changed to breached

Updated by TRBOnet Watch Center - 11/4/2024 12:41
• SLA time to first reaction changed to breached

Created by TRBOnet Watch Center - 11/4/2024 11/4/2024 11:41:54

Assign to MeAssignStart TaskRejectDeferCloseAdd NoteChange SeverityReload

Long-term lack of connection to database with possible data loss 1 • CRITICAL / SYSTEM DOWN
Database name: TRBOnetWatch;

Workflow

AssigneeadminadminNot assigned

Note:

SaveCancel

TRBOnet Watch

All Server and systemsAll Incident categoriesStatus: Open

Type here to search...

SecurityLogin attempt failedAccountsApplicationDatabaseHealthRadio systemsConnectionUsageRDACRCMinput/output

Add Rule

Name:

CategorySecurityRadio systemsApplication

Event type :

Unstable connection to systemUnstable connection to systemNo connection to systemEquipment status changedRDAC failureRDAC events receivedRDAC status activatedSwift Agent: VIO status changed

00:011

Ventajas de trabajar con el equipo TRBOnet !

- Funciones Únicas
- Fuerte equipo de desarrollo
- Ciclo de desarrollo rápido y a la medida
- Completo portafolio de productos – Un solo proveedor
- Amplio conocimiento en Mototrbo
- Presencia local en LACR
- Soporte técnico remoto en horario local LACR
- Capacitaciones y acompañamiento en sitio
- Region Americas: Canada, US, LACR
- Entrenamientos de Certificación
- **Socios de Negocio, no sólo un fabricante más!**



Monica Barragan
Representante de Ventas
NOLA



Rafael Villanueva
Representante de Ventas
SOLA



Julia Lopes
Representante de Ventas
Brasil



Irina Simkina
Desarrolladora de
Negocios Americas



MAKE THE MOST OF
YOUR RADIONETWORK

Gracias!

